Обзор обращений граждан по вопросам регистрации актов гражданского состояния, получения повторных документов,

проставления апостиля, истребования документов и обращений организаций, государственных органов

за сентябрь 2021 года

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Обращения граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), государственных органов | Сентябрь2021 года | Результаты рассмотрения обращений и принятые меры |
| 1. | **Поступило обращений граждан по вопросам государственной регистрации актов гражданского состояния, получения повторных документов:** | **7485** | Даны разъяснения по вопросам государственной регистрации актов гражданского состояния, выданы повторные документы |
| 1.1 |  устных обращений | 7159 |
| 1.2 |  письменных обращений | 298 |
| 1.3 |  по электронной почте | 28 |
| 2. | **Поступило обращений граждан по вопросу проставления апостиля** | **31** | Проставлен апостиль на 31 документе, выданных компетентными органами на территории Ивановской области в подтверждение фактов государственной регистрации актов |
| 2.1 | исполнено обращений граждан по проставлению апостиля  | 31 |
| 2.2 | отказано в проставлении апостиля | **0** |
| 3. | **Рассмотрено обращений граждан об истребовании документов о государственной регистрации актов гражданского состояния с территории иностранных государств** | **32** | Направлены запросы на получение документов с территории иностранных государств |
| 4. | **Поступило обращений (запросов) организаций, государственных органов** | **1765** | На все запросы подготовлены ответы о фактах государственной регистрации актов гражданского состояния, направлены инициаторам запросов |
| 4.1 |  из них:органов следствия и дознания  | 367 |
| 4.2 | суда | 609 |
| 4.3 | прокуратуры | 15 |
| 4.4 | судебных приставов | 230 |
| 4.5 | других | 538 |
| 4.6 |  межведомственных запросов | 6 |
| 5. | **Исполнено запросов об оказании правовой помощи, поступивших с территории иностранных государств** | **25** | Направлены документы о государственной регистрации актов гражданского состояния на территорию иностранных государств, в том числе через Министерство юстиции Российской Федерации и Министерство иностранных дел Российской Федерации |
| 5.1 |  из них: направленных через Минюст | 13 |
| 5.2 | направленных через МИД | 1 |

6