**Обзор обращений граждан (физических лиц) по вопросам регистрации актов гражданского состояния, получения повторных документов, проставления апостиля, истребования документов и обращений организаций (юридических лиц), государственных органов за 1 квартал 2017 года.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Обращения граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), государственных органов | январь-март2017 года |
| 1. | **Поступило обращений граждан по вопросам государственной регистрации актов гражданского состояния, получения повторных документов:** | **16536** |
| 1.1 | устных обращений | 14670 |
| 1.2 | письменных обращений | 1717 |
| 1.3 | по электронной почте | 149 |
| 2. | **Поступило обращений граждан по вопросу проставления апостиля** | **63** |
| 2.1 | исполнено обращений граждан по проставлению апостиля  | 63 |
| 2.2 | отказано в проставлении апостиля | - |
| 3. | **Рассмотрено обращений граждан об истребовании документов о государственной регистрации актов гражданского состояния с территории иностранных государств** | **93** |
| 4. | **Поступило обращений (запросов) организаций, государственных органов** | **3161** |
| 4.1 | из них:органов следствия и дознания  | 833 |
| 4.2 | суда | 886 |
| 4.3 | прокуратуры | 25 |
| 4.4 | судебных приставов | 431 |
| 4.5 | других | 986 |
| 5. | **Исполнено запросов об оказании правовой помощи, поступивших с территории иностранных государств** | **62** |
| 5.1 | из них: направленных через Минюст | 22 |
| 5.2 | направленных через МИД |  |