Обзор обращений граждан по вопросам регистрации актов

гражданского состояния, получения повторных документов,

проставления апостиля, истребования документов

и обращений организаций, государственных органов

за 2019 год

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Обращения граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), государственных органов | 2019 год |
| 1. | **Поступило обращений граждан по вопросам государственной регистрации актов гражданского состояния, получения повторных документов:** | **77596** |
| 1.1 |  устных обращений | 71297 |
| 1.2 |  письменных обращений | 5907 |
| 1.3 |  по электронной почте | 392 |
| 2. | **Поступило обращений граждан по вопросу проставления апостиля** | **343** |
| 2.1 | исполнено обращений граждан по проставлению апостиля  | 343 |
| 2.2 | отказано в проставлении апостиля | 0 |
| 3. | **Рассмотрено обращений граждан об истребовании документов о государственной регистрации актов гражданского состояния с территории иностранных государств** | **331** |
| 4. | **Поступило обращений (запросов) организаций, государственных органов** | **36036** |
| 4.1 |  из них:органов следствия и дознания  | 3507 |
| 4.2 | суда | 3000 |
| 4.3 | прокуратуры | 169 |
| 4.4 | судебных приставов | 3124 |
| 4.5 | других | 7741 |
| 4.6 |  межведомственных запросов | 18495 |
| 5. | **Исполнено запросов об оказании правовой помощи, поступивших с территории иностранных государств** | **297** |
| 5.1 |  из них: направленных через Минюст | 108 |
| 5.2 | направленных через МИД | 22 |