Обзор обращений граждан по вопросам регистрации актов

гражданского состояния, получения повторных документов,

проставления апостиля, истребования документов

и обращений организаций, государственных органов

за 2018 год

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Обращения граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), государственных органов | 2018 год |
| 1. | **Поступило обращений граждан по вопросам государственной регистрации актов гражданского состояния, получения повторных документов:** | **79522** |
| 1.1 | устных обращений | 72338 |
| 1.2 | письменных обращений | 6741 |
| 1.3 | по электронной почте | 443 |
| 2. | **Поступило обращений граждан по вопросу проставления апостиля** | **255** |
| 2.1 | исполнено обращений граждан по проставлению апостиля | 255 |
| 2.2 | отказано в проставлении апостиля | 0 |
| 3. | **Рассмотрено обращений граждан об истребовании документов о государственной регистрации актов гражданского состояния с территории иностранных государств** | **389** |
| 4. | **Поступило обращений (запросов) организаций, государственных органов** | **17152** |
| 4.1 | из них:органов следствия и дознания | 3360 |
| 4.2 | суда | 2767 |
| 4.3 | прокуратуры | 108 |
| 4.4 | судебных приставов | 3521 |
| 4.5 | других | 7396 |
| 5. | **Исполнено запросов об оказании правовой помощи, поступивших с территории иностранных государств** | **418** |
| 5.1 | из них: направленных через Минюст | 47 |
| 5.2 | направленных через МИД | 21 |