Обзор обращений граждан по вопросам регистрации актов

гражданского состояния, получения повторных документов,

проставления апостиля, истребования документов

и обращений организаций, государственных органов

за 1 квартал 2020 года

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Обращения граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), государственных органов | **1 квартал** **2020 года** |
| 1. | **Поступило обращений граждан по вопросам государственной регистрации актов гражданского состояния, получения повторных документов:** | **20326** |
| 1.1 |  устных обращений | 18970 |
| 1.2 |  письменных обращений | 1290 |
| 1.3 |  по электронной почте | 66 |
| 2. | **Поступило обращений граждан по вопросу проставления апостиля** | **47** |
| 2.1 | исполнено обращений граждан по проставлению апостиля  | 47 |
| 2.2 | отказано в проставлении апостиля | 0 |
| 3. | **Рассмотрено обращений граждан об истребовании документов о государственной регистрации актов гражданского состояния с территории иностранных государств** | **76** |
| 4. | **Поступило обращений (запросов) организаций, государственных органов** | **10157** |
| 4.1 |  из них:органов следствия и дознания  | 1090 |
| 4.2 | суда | 697 |
| 4.3 | прокуратуры | 52 |
| 4.4 | судебных приставов | 656 |
| 4.5 | других | 4231 |
| 4.6 | межведомственных запросов | 3431 |
| 5. | **Исполнено запросов об оказании правовой помощи, поступивших с территории иностранных государств** | **67** |
| 5.1 |  из них: направленных через Минюст | 40 |
| 5.2 | направленных через МИД | 6 |