Система порталов и реестров государственных и муниципальных услуг

# ТИПОВОЙ РЕЕСТР ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

Руководство администратора Типового реестра версии 4.1

Москва 2018

# Содержание

1 Введе	ение	4
1.1	Область применения	4
1.2	Краткое описание возможностей	4
1.3	Уровень подготовки пользователей	5
1.4	Перечень эксплуатационной документации	5
2 Назна	ачение и условия применения	6
2.1	Предмет автоматизации	6
2.2	Структура программного обеспечения	6
	2.2.1 Требования к программному обеспечению	6
	2.2.2 Требования к техническому обеспечению	7
3 Подго	отовка к работе	10
3.1	Состав и содержание дистрибутивного носителя данных	10
3.2	Порядок загрузки данных и программ	11
3.3	Порядок проверки работоспособности	12
4 Опис	ание операций	13
4.1	Установка базы данных Системы	13
	4.1.1 Установка СУБД PostgreSQL	13
	4.1.2 Настройка удаленного доступа к БД Системы	21
4.2	Миграция данных из реестра версии 4.0	21
	4.2.1 Порядок выполнения миграции	21
	4.2.2 Контроль полноты и корректности миграции данных	24
4.3	Установка и настройка сервера приложений Системы	27
	4.3.1 Установка виртуальной машины Java	27
	4.3.2 Установка и настройка сервера приложений	35
	4.3.3 Установка и настройка веб-приложения Системы	35
	4.3.4 Настройка обмена данными с ФРГУ	37
	4.3.5 Настройка работы с квалифицированной ЭП	47
	4.3.6 Настройка отчётов Системы	48
	4.3.7 Настройки интеграционного взаимодействия	49
	4.3.8 Запуск и остановка сервера приложений Системы	52
	4.3.9 Настройка раздела открытых данных	52
	4.3.10 Установка и настройка поисковой системы	53
4.4	Установка и настройка индексатора ФИАС (sphinx)	55
4.5	Обновление значений справочников	57

4.6	Работа администратора Системы	58
	4.6.1 Вход в Систему	58
	4.6.2 Главное окно Системы	60
	4.6.3 Раздел «Пользователи»	64
	4.6.4 Раздел «Администрирование»	78
5 Авар	ийные ситуации и рекомендации по обеспечению надежности	
фун	икционирования системы	101
5.1	Аварийные ситуации	101
5.2	Регулярное резервное копирование данных	102
5.3	Восстановление системы из резервной копии	103
5.4	Проведение обновлений системы	103
5.5	Восстановление системы после сбоя	104
6 Рекол	лендации по освоению	106
Лист р	егистрации изменений	107

# 1 Введение

Данный документ представляет собой руководство для администратора Типового реестра государственных и муниципальных услуг (далее – Система, Типовой реестр, Региональный реестр). Система обеспечивает введение и хранение информации о деятельности органов власти и предоставлении ими государственных и муниципальных услуг (исполнении государственных и муниципальных функций).

### 1.1 Область применения

Система предназначена для сбора и хранения информации о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг (исполнения государственных и муниципальных функций) органами власти в Системе порталов и реестров государственных и муниципальных услуг (далее – *СПГУ*).

### 1.2 Краткое описание возможностей

Система предназначена для автоматизации процессов ведения информации о государственных и муниципальных услугах (функциях), предоставляемых (исполняемых) исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления. Имеет следующие возможности:

- ведение описаний порядка предоставления (исполнения) государственных и муниципальных услуг (функций);
- ведение описаний услуг, являющихся необходимыми и обязательными для предоставления государственных (муниципальных) услуг;
- ведение описаний органов власти, ответственных за предоставление государственных услуг, а также органов власти и других организаций, участвующих в предоставлении (исполнении) государственных (муниципальных) услуг (функций);
- разработка, согласование и утверждение административных регламентов, регулирующих предоставление (исполнение) услуг (функций);
- формирование и выгрузка требуемых наборов открытых данных с целью их дальнейшего размещения на веб-ресурсах соответствующих ОИВ;

- обмен информацией с внешними информационными системами в части сведений об услугах (функциях), предоставляющих (исполняющих) их органах власти;
- поиск по системным бизнес-объектам;
- информирование об изменениях в информационных объектах;
- ведение внутрисистемных справочников и их актуализация;
- формирование преднастроенных аналитических отчетов с целью мониторинга и анализа наполнения Системы;
- управление политикой прав доступа к Системе;
- общесистемное администрирование.

### 1.3 Уровень подготовки пользователей

Пользователи группы *Администратор* должны обладать навыками конфигурирования СУБД PostgreSQL, серверных операционных систем семейства Microsoft Windows или Linux, общесистемного ПО, настройки сетевых аппаратных и программных средств, а также ознакомиться с руководствами администратора, разработанными на компоненты *Системы*.

### 1.4 Перечень эксплуатационной документации

Администраторам Системы рекомендуется внимательно ознакомиться со следующей эксплуатационной документацией:

- Руководство пользователя;
- Руководство администратора.

# 2 Назначение и условия применения

# 2.1 Предмет автоматизации

Объектами автоматизации является деятельность исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления (ОМСУ) в части предоставления (исполнения) государственных (муниципальных) услуг (функций).

В рамках создания Системы производится автоматизация процессов учета (формализации и хранения) информации о предоставлении (исполнении) государственных и муниципальных услуг (функций). Пользователями Системы являются служащие исполнительных органов государственной власти субъектов РФ и ОМСУ.

# 2.2 Структура программного обеспечения

Для функционирования Системы должны быть выполнены следующие требования:

- Требования к программному обеспечению.
- Требования к техническому обеспечению.

## 2.2.1 Требования к программному обеспечению

## 2.2.1.1 Серверная часть

Для функционирования Системы должны быть выполнены требования к программному обеспечению сервера приложений, приведенные в <u>Таблица 2.2.1.</u>

Таблица 2.2.1 Требования к программному обеспечению сервера приложений

Класс ПО	Продукт и версия
Операционная система	Microsoft Windows 2003 64 bit или серверная Linux 64 bit и выше
Системное программное обеспечение	Sun Java Development Kit 1.7.17+ 64 bit

Для функционирования Системы должны быть выполнены требования к программному обеспечению сервера БД, приведенные в <u>Таблица 2.2.2</u>.

Класс ПО	Продукт и версия
Операционная система	Microsoft Windows 2003 64 bit или серверная Linux 64 bit и выше
Сервер БД	PostgreSQL 9.4

Таблица 2.2.2 Требования к программному обеспечению сервера БД

### 2.2.1.2 Клиентская часть

Для функционирования Системы должны быть выполнены требования к программному обеспечению клиентской части, приведенные в <u>Таблица 2.2.3</u>.

Таблица 2.2.3 – Требования к программному обеспечению клиентской части

Компонент	Конфигурация
Операционная система	Microsoft Windows XP, Windows Vista, Windows 7, или Ubuntu Linux 11.04 Gnome 3.2 и выше;
	В OC Linux должны быть установлены следующие системные библиотеки с версиями не ниже указанных:
	– GTK 2.2.1;
	– ATK 1.2.0;
	– glib 2.2.1;
	– Pango 1.2.1;
	– Freetype 2.1.3
Веб-обозреватель	Mozilla FireFox 11 и выше
Криптографический провайдер	Один из перечисленных:
	– КриптоПро CSP 3.6;
	<ul> <li>КриптоПро JCP 1.0.53;</li> </ul>
	– ViPNet CSP 3.2;

# 2.2.2 Требования к техническому обеспечению

## 2.2.2.1 Серверная часть

Для функционирования Системы должны быть выполнены требования к аппаратному обеспечению сервера приложений, приведенные в <u>Таблица 2.2.4</u>.

Таблица 2.2.4 Требования к аппаратному обеспечению сервера приложений Системы

Компонент	Конфигурация
Центральный процессор	4x Intel® XEON® 5500 (Nehalem) или аналог
Оперативная память	32Гб
Дисковая подсистема	5x 500Γ6 SATA, SATA RAID 5

Устройство резервного копирования	DVD-RW
Сетевая плата	2x Ethernet 1 Гбит

Для функционирования Системы должны быть выполнены требования к аппаратному обеспечению сервера БД, приведенные в <u>Таблица 2.2.5.</u>

Таблица 2.2.5 Требования к аппаратному обеспечению сервера БД

Компонент	Конфигурация
Центральный процессор	2x Intel® XEON® 5500 (Nehalem) или аналог
Оперативная память	16Гб
Дисковая подсистема	5x 1 Tб, SAS RAID 5E или RAID 6
Устройство резервного копирования	Ленточная библиотека
Сетевая плата	2x Ethernet 1 Гбит

### 2.2.2.2 Клиентская часть

Для функционирования Системы должны быть выполнены требования к аппаратному обеспечению клиентской части, приведенные в <u>Таблица 2.2.6</u>.

Таблица 2.2.6 – Требования к аппаратному обеспечению клиентской части

Компонент	Конфигурация
Центральный процессор	Intel Core i3 и выше
Оперативная память	4 Гбайт
Дисковая подсистема	40 Гбайт
Дополнительное оборудование	Монитор SVGA 1024х768, мышь, клавиатура

## 2.2.2.3 Требования к каналам связи

Для функционирования Системы должны быть выполнены требования к каналам связи, приведенные в <u>Таблица 2.2.7</u>.

Канал связи	Требование
Сервер приложений – сервер СУБД	Не ниже 1000Мбит/с сервер приложений и сервер СУБД должны находиться в одной подсети
Серверная часть – клиентская часть	Не ниже 1 Мбит/с

# 3 Подготовка к работе

Перед началом установки Системы рекомендуется ознакомиться с разделом настоящего документа и убедиться, что среда исполнения Java на сервере приложений установлена корректно. Для этого необходимо в командной строке выполнить команду:

java-version

Если установленная версия среды исполнения Java не соответствует требованиям, приведенным в разделе 2, необходимо выполнить установку недостающих компонент.

Далее следуют пункты, в соответствии с которыми следует выполнять первоначальную установку. Для обновления Системы воспользуйтесь инструкцией Проведение обновлений системы.

### 3.1 Состав и содержание дистрибутивного носителя данных

Дистрибутивный носитель данных для установки и настройки Системы должен содержать следующее программное обеспечение:

- Общее программное обеспечение\Postgres-9.4.4.1-windows-x64.exe дистрибутив СУБД PostgreSQL 9.4;
- Общее программное обеспечение\apache-activemq-5.7.0-bin.zip дистрибутив сервера для передачи сообщений между компонентами Системы;
- Общее программное обеспечение\jdk-7u17-windows-x64.exe дистрибутив виртуальной машины Java;
- Общее программное обеспечение\jcp\_plus\_jtls\_1.0.53.zip дистрибутив средства криптографической защиты информации;
- Общее программное обеспечение\appserver3.zip сервер приложений;
- RGU\_WAR\_2.zip веб-приложение Системы;
- db\migrate\_scripts.zip скрипты для миграции и инкрементного обновления данных реестра;
- Db\dbmaintain-2\_4\_src\_RGU.zip обновление базы данных;
- Файлы для обновления.zip исходные данные для актуализации справочников Системы;

- import\_dictionary\_function.sql скрипт актуализации справочников Системы на основе данных из «Файлы для обновления.zip»;
- create-initial-target-db.sh скрипт создания БД Системы версии 4.1;
- migrate.sh скрипт наполнения БД Системы 4.1 данными из Системы версии 4.0;
- migrate\_xml\_data.sh скрипт переноса истории изменений объектов в Систему версии0 4.1 из Системы 4.0.

# 3.2 Порядок загрузки данных и программ

Порядок загрузки данных:

- 1. Установка базы данных Системы осуществляется на сервер БД и включает в себя:
  - Установку и настройку СУБД PostgreSQL.
  - Создание базы данных Системы
- 2. Установка Системы осуществляется на отдельный сервер (сервер приложений) и включает в себя:
  - Установку и настройку виртуальной машины Java.
  - Установку и настройку сервера приложений.
  - Установку и настройку веб-приложения Системы.
- 3. Настройка рабочего места пользователя включает в себя:
  - Проверку соответствия установленного ПО требованиям, изложенным в подразделе <u>Структура программного обеспечения</u> для клиентской части.

# 3.3 Порядок проверки работоспособности

Для проверки работоспособности Системы:

1) Запустите браузер и откройте стартовую страницу Системы по адресу:

http://localhost:<port>/RGU\_WAR\_2/RGU2Auth.html. Откроется окно ввода авторизационной информации (см. <u>Рисунок 3.1</u>):

ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЩЕСТВО Государственная программа	
Реестр государственных услуг Версия 4.0	
Логин Пароль	
Войти Вход по сертификату Вход через gosuslugi.ru	

Рисунок 3.1 – Вход в Систему

- 2) Введите Логин пользователя и Пароль для входа в Систему.
- 3) Нажмите кнопку Войти.

Если Логин и Пароль введены правильно, произойдет переход в Систему.

В случае если проверка работоспособности завершилась неуспешно, необходимо убедиться в том, что установка и настройка Системы проведена в соответствии с разделом 4.

# 4 Описание операций

# 4.1 Установка базы данных Системы

База данных Системы работает под управлением СУБД PostgreSQL версии 9.4 и выше (поставляется в составе дистрибутива). После установки СУБД на сервер (рекомендуется устанавливать на отдельный сервер БД) необходимо провести процедуру создания и восстановления базы данных из дампа.

# 4.1.1 Установка СУБД PostgreSQL

Для установки СУБД PostgreSQL 9.4 необходимо выполнить следующие действия:

1) Запустите на выполнение файл \**Postgres9.4**\**postgresql-9.4.exe**. В открывшемся окне **Setup (Installation Directory)** выберите папку для установки сервера БД (см. <u>Рисунок 4.1</u>):

49 Setup	
Installation Directory	R
Please specify the directory where PostgreSQL will be installed. Installation Directory C:\Program Files\PostgreSQL\9.1	
BitRock Installer	Cancel

Рисунок 4.1 – Выбор директории для установки сервера БД

2) Нажмите кнопку **Next**, произойдет переход к следующему окну для выбора папки для размещения файлов баз данных (см. <u>Рисунок 4.2</u>):

🥵 Setup	
Data Directory	
Please select a directory under which to store your data. Data Directory :\Program Files\PostgreSQL\9.1\data	
BitRock Installer	< Back Next > Cancel

Рисунок 4.2 – Выбор папки для размещения файлов БД

3) Выберите требуемую папку и нажмите кнопку **Next**, произойдет переход к следующему окну (см. <u>Рисунок 4.3</u>):

🧶 Setup		
Password		
Please provide a pa service account alr account does not e	assword for the database ready exists in Windows, s exist, it will be created wh	e superuser (postgres) and service account (postgres). If the you must enter the current password for the account. If the hen you click 'Next'.
Password	•••	
Retype password		
BitRock Installer		
		< Back Next > Cancel

Рисунок 4.3 – Ввод и подтверждение пароля администратора

4) Введите пароль администратора БД в поле **Password** и подтверждение пароля администратора БД в поле **Retype password** и нажмите кнопку **Next**, произойдет переход к следующему окну (см. <u>Pucyhok 4.4</u>):

🥵 Setup	
Port	Ā
Please select the port number the server should listen on. Port 5432	
BitRock Installer	Cancel

Рисунок 4.4 – Ввод порта сервера БД

5) Введите порт сервера БД и нажмите кнопку Next, произойдет переход к следующему окну (см. <u>Рисунок 4.5</u>):

🥵 Setup	
Advanced Options	R
Select the locale to be used by the new database cluster. Locale [Default locale]	
BitRock Installer	Cancel

Рисунок 4.5 – Расширенные настройки

6) В данном окне следует оставить всё без изменений. Нажмите кнопку Next, произойдет переход к следующему окну (см. <u>Рисунок 4.6</u>):

🦃 Setup		
Ready to Install		No.
Setup is now ready to begin installing PostgreSQL on your co	omputer.	
BitRock Installer	< Back Next	> Cancel

Рисунок 4.6 – Готовность к установке PostgreSQL

7) Всё готово к установке. Нажмите кнопку **Next**, начнется процесс установки PostgreSQL (см. <u>Рисунок 4.7</u>):

🥵 Setup	
Installing	R
Please wait while Setup installs PostgreSQL on your computer.	
Installing	
Unpacking C:\Program []tgreSQL\9.1\include\server\utils\guc_tables.h	
BitRock Installer	
< Back Next >	Cancel

Рисунок 4.7 – Процесс установки PostgreSQL

8) Дождитесь завершения процесса инсталляции. После завершения данного процесса отобразится окно (см. <u>Рисунок 4.8</u>):



Рисунок 4.8 – Процесс установки PostgreSQL завершен

9) Снимите галочку с поля Stack Builder и нажмите кнопку Finish.

Установка PostgreSQL 9.4 завершена.

Документацию по PostgreSQL можно найти по ссылке http://www.postgresql.org/docs/9.4/static/index.html

Далее необходимо изменить параметры, отвечающие за работу СУБД:

1) В файле postgresql.conf (находится в pg\_data) необходимо изменить параметры:

 $max\_connections = 500$ 

 $shared\_buffers = 512MB$ 

и добавить следующий параметр:

bytea\_output = 'escape'

2) После корректировки параметров необходимо перезапустить PostgreSQL.

### 4.1.2 Настройка удаленного доступа к БД Системы

В случае использования двухсерверной конфигурации, а также для доступа к БД Системы с других компьютеров в сети (например, для ее удаленного администрирования) необходимо настроить разрешения на доступ к СУБД с IP-адреса сервера приложений Системы, а также других IP-адресов. Для этого необходимо отредактировать в любом текстовом редакторе с правами администратора конфигурационный файл **pg\_hba.conf**.

Данный файл расположен в директории data каталога PostgreSQL: \%PostgreSQL%\9.4\data. Откройте указанный файл в режиме редактирования и внесите необходимые изменения.

### Пример:

1) Для разрешения доступа к СУБД с IP адресов 10.1.0.101 и 10.1.0.102 в файл **pg\_hba.conf** добавьте следующие записи:

# IPv4 local connections:

host	all	all	127.0.0.1/32	md5	trust
host	all	all	10.1.0.101/32	md5	trust
host	all	all	10.1.0.102/32	md5	trust

2) Для неограниченного доступа добавьте следующую строку:

host all all 0.0.0.0/0 md5 trust

Для применения сделанных настроек следует произвести рестарт СУБД.

## 4.2 Миграция данных из реестра версии 4.0

### 4.2.1 Порядок выполнения миграции

Для миграции базы данных реестра версии 4.0 необходимо воспользоваться скриптами, которые приложены к дистрибутиву реестра версии 4.1.

Выполните следующие действия:

1) Отредактируйте скрипт создания чистой БД реестра 4.1 - файл \bin\createinitial-target-db.sh. В таблице приведены изменяемые параметры:

Таблица 4.2.1 – Параметры скрипта \bin\create-initial-target-db.sh

Параметр	Значение по умолчанию	Описание параметра
----------	-----------------------	--------------------

Руководство администратора Типового реестра версии 4.1

user	postgres	имя пользователя подключения к СУБД реестра 4.1
host	127.0.0.1	host СУБД реестра 4.1
port	5432	рогt СУБД реестра 4.1
targetDbName	migration_new	имя создаваемой БД реестра 4.1
logFile	/logs/restore_initial_target_db.log	Файл записи логов миграции

- 2) Выполните настроенный скрипт \bin\create-initial-target-db.sh
- 3) Отредактируйте скрипт переноса данных БД реестра 4.0 в реестра 4.1 файл \bin\migrate.sh. В таблице приведены изменяемые параметры:

Параметр	Значение по умолчанию	Описание параметра
user	postgres	имя пользователя подключения к СУБД реестра 4.1
host	127.0.0.1	host СУБД реестра 4.1
port	5432	рогt СУБД реестра 4.1
targetDbName	migration_new	имя БД реестра 4.1
r_user	postgres	имя пользователя подключения к СУБД реестра 4.0
r_pass	postgres	пароль подключения к СУБД реестра 4.0
r_host	192.168.1.148	host подключения к СУБД реестра 4.0
r_port	5432	port подключения к СУБД реестра 4.0
r_dbName	rgu_stand_2	имя БД реестра 4.0
r_region	63	код региона, данные которого должны мигрироваться (00 – для федерального уровня)

Таблица 4.2.2 – Параметры скрипта \bin\migrate.sh

4) Выполните настроенный скрипт \bin\migrate.sh

5) При необходимости для переноса версий для сравнения изменения объектов реестра (сравнение, которое открывается из истории изменения объекта), отредактируйте скрипт переноса версий для сравнения bin\migrate\_xml\_data.sh

Параметр	Значение по умолчанию	Описание параметра
user	postgres	имя пользователя подключения к СУБД реестра 4.1
host	127.0.0.1	host СУБД реестра 4.1
port	5432	рогt СУБД реестра 4.1
targetDbName	migration_new	имя БД реестра 4.1
r_user	postgres	имя пользователя подключения к СУБД реестра 4.0
r_pass	postgres	пароль подключения к СУБД реестра 4.0
r_host	192.168.1.148	host подключения к СУБД реестра 4.0
r_port	5432	port подключения к СУБД реестра 4.0
r_dbName	rgu_stand_2	имя БД реестра 4.0
r_region	63	код региона, данные которого должны мигрироваться (00 – для федерального уровня)

Таблица 4.2.3 – Параметры скрипта bin\migrate\_xml\_data.sh

- 6) Выполните настроенный скрипт bin\migrate\_xml\_data.sh.
- 7) В случае, если приложения реестра 4.0 и 4.1 лежат на разных серверах, необходимо перенести папку, указанную в параметре STORAGE\_ROOT\_DIRECTORY\_PATH таблицы system\_properties, на сервер приложения реестра 4.1.

### 4.2.2 Контроль полноты и корректности миграции данных

После завершения миграции (выполнения действий, описанных в п. 4.2) для контроля полноты и корректности данных, перенесенных из Системы версии 4.0, необходимо воспользоваться журналом логирования, сформированным в ходе миграции, а также типовыми запросами к БД и проверками ее целостности.

Показателями полноты и корректности миграции служат количественные показатели переданных записей по ключевым таблицам сущностей, а также структурная целостность базы данных ФРГУ версии 4.0 после миграции.

Журнал логирования содержит секции в соответствии со сценарием проведения миграции.

Секция миграции данных представляет собой записи следующего вида:

3,"(4.0) 11:55:38.003	(user_notification_statuses): 299",user_notification_statuses,NU	contains JLL	77	entity","2016-11-25
4,"(4.1) 11:55:38.084	(user_notification_statuses): 691",user_notification_statuses,NU	inserted JLL	77	entity","2016-11-25
5,"(4.0) 11:56:27.998	(service_2_work_document): 037",service_2_work_document,N	contains IULL	249884	entity","2016-11-25
6,"(4.1) 11:56:52.507	(service_2_work_document): 768",service_2_work_document,N	inserted IULL	249884	entity","2016-11-25

где

- первое значение уникальное значение строки логирования;
- (4.0) или (4.1) [наименование таблицы, записи которой мигрированы]– версия ФРГУ, указывающая на принадлежность информации к записям БД источника или целевой БД, куда переносятся данные. Если строка содержит (4.0), то строка описывает количество записей, взятых из таблицы БД ФРГУ версии 4.0; если (4.1), то количество вставленных записей в таблицу целевой БД ФРГУ версии (4.1);
- [количество обработанных записей таблицы];
- [дата-время начала процесса];
- [наименование таблицы, записи которой были мигрированы].

Для контроля полноты необходимо проследить за соответствием количества записей таблиц основных сущностей (услуги, функции, ОГВ, офисы). Анализ НПА и рабочих документов не относится к простому сопоставлению количества записей, поскольку они мигрируются и затем обрабатываются по принципу участия в услугах

(функциях)<sup>1</sup>, поэтому полноту данных по этим сущностям можно проверить только с помощью выполнения запроса к БД источника и целевой БД.

Для анализа полноты миграции НПА необходимо осуществить следующие действия:

- Выполните запрос к БД ФРГУ версии 4.0: «SELECT count(DISTINCT la.id) FROM legal\_act la LEFT JOIN LEGAL\_ACT\_SERVICE las ON la.id = las.legal\_act\_id LEFT JOIN service\_2 s ON s.id = las.service\_id LEFT JOIN service\_2 s ON s.id = las.service\_id LEFT JOIN tkmv t ON la.id = t.legal\_act\_id LEFT JOIN adm\_regulation ar ON la.id = ar.legal\_act\_id WHERE s.id IS NOT NULL OR t.id IS NOT NULL OR ar.id IS NOT NULL;», возвращающий количество НПА, связанных с услугами и функциями, в ФРГУ 4.0.
- 2. Выполните запрос к БД ФРГУ 4.1:

«SELECT count(DISTINCT la.id)

FROM legal\_act la

LEFT JOIN LEGAL\_ACT\_SERVICE las ON la.id = las.legal\_act\_id

LEFT JOIN service\_2 s ON s.id = las.service\_id

LEFT JOIN tkmv t ON la.id = t.legal\_act\_id

LEFT JOIN adm\_regulation ar ON la.id = ar.legal\_act\_id

WHERE s.id IS NOT NULL OR t.id IS NOT NULL OR ar.id IS NOT NULL;»,

возвращающий количество НПА, связанных с услугами и функциями, в ФРГУ 4.1.

3. Сравните количество НПА, полученное в результате выполнения первого и второго запроса. Оно должно совпасть.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Рабочие документы или НПА, которые не используются ни в одной услуге/функции, не переносятся в целевую БД.

Для анализа полноты миграции рабочих документов необходимо осуществить следующие действия:

1. Выполните запрос к БД ФРГУ версии 4.0:

«SELECT count(1)

FROM (

SELECT DISTINCT wd.id

FROM \_work\_document wd

INNER JOIN service\_2\_work\_document s2wd ON wd.id = s2wd.work\_document\_id

INNER JOIN service\_2 s ON s.id = s2wd.service\_id

) inn;»,

возвращающий количество рабочих документов, связанных с услугами и функциями, в ФРГУ 4.0.

2. Выполните запрос к БД ФРГУ 4.1:

«SELECT count(1)

FROM (

SELECT DISTINCT wd.id

FROM \_work\_document wd

```
INNER JOIN service_2_work_document s2wd ON wd.id = s2wd.work_document_id
```

INNER JOIN service\_2 s ON s.id = s2wd.service\_id

) inn;»,

возвращающий количество рабочих документов, связанных с услугами и функциями, в ФРГУ 4.1.

3. Сравните количество рабочих документов, полученное в результате выполнения первого и второго запроса. Оно должно совпасть.

Для оценки целостности структуры мигрированных данных необходимо провести анализ на отсутствие строк с ошибками в секциях лога «RESTORE INDEXES» и «RESTORE CONSTRAINTS».

# 4.3 Установка и настройка сервера приложений Системы

# 4.3.1 Установка виртуальной машины Java

Для установки виртуальной машины Java выполните следующие действия:

1) Скопируйте файл jdk-7u17-windows-x64.exe из папки \Общее программное

обеспечение во временную папку (например, в C:\Temp) и запустите его на выполнение. Откроется окно License Agreement (Лицензионное соглашение) (см. Рисунок 4.):



Рисунок 4.9 - License Agreement (Лицензионное соглашение)

2) Ознакомьтесь с лицензионным соглашением и нажмите кнопку Accept (Согласен) для принятия лицензионного соглашения и продолжения процесса установки. Откроется окно Custom Setup (Опции установки):

الله المعام المعام معام المعام معام	ORACLE
Select optional features to install from the list belo installation by using the Add/Remove Programs uti Development Tools Source Code Public JRE	w. You can change your choice of features after lity in the Control Panel Feature Description Java SE Development Kit 7 Update 17 (64-bit), including the JavaFX SDK, a private JRE and a private JavaFX runtime. This will require 300MB on your hard drive.
 Install to: C:\Program Files\Java\jdk1.7.0_17\ 	Change

Рисунок 4.9 - Custom Setup (Опции установки)

3) В открывшемся окне (см. <u>Рисунок 4.90</u>) нажмите кнопку **Change (Изменить)** и в открывшемся окне укажите каталог для установки компонента виртуальной машины Java – Java Development Kit.

#### Внимание!

Название каталога установки не должно содержать пробелы и русские символы.

4) Нажмите кнопку **ОК**, произойдет возврат в окно **Custom Setup (Обычная установка)** (см. <u>Рисунок 4.9</u>), в котором нажмите кнопку **Next (Далее)**. Начнется копирование файлов компонента (см. <u>Рисунок 4.10</u>):



Рисунок 4.10 - Installing (Установка)

Дождитесь окончания установки Java Development Kit и перехода в окно **Custom Setup (Обычная установка)** для установки следующего компонента виртуальной машины Java Runtime Environment (JRE):

Java Setup - Destination Folder	X
الله المعالم المعالم المعالم المحال محال	ORACLE
Install to:	
C:\Program Files\Java\jre7\	Change
Cancel	Next >

Рисунок 4.11 - Destination Folder (Путь к папке)

5) В открывшемся окне (см. <u>Рисунок 4.11</u>) нажмите кнопку **Change** (Изменить) и в открывшемся окне укажите директорию для установки JRE.

### Внимание!

Название каталога установки не должно содержать пробелы и русские символы.

6) Нажмите кнопку **ОК**. Произойдет возврат в окно **Custom Setup (Обычная установка)** установки JRE (см. <u>Рисунок 4.11</u>).

7) Нажмите кнопку Next (Далее), начнется копирование файлов компонента (см. <u>Рисунок 4.12</u>):



Рисунок 4.12 - Installing Java (Установка Java)

Дождитесь окончания установки. После окончания установки откроется окно Successfully

Installed (Успешное завершение установки) (см. <u>Рисунок 4.13</u>):

😸 Java SE Development Kit 7 Update 17 (64-bit) - Complete	X
الله Java <sup>r</sup>	ORACLE
Java SE Development Kit 7 Update 17 (64-bit) Successf	ully Installed
Register Java for FREE and get: - Notification of new versions, patches, and updates - Special offers on Oracle products, services and training - Access to early releases and documentation When installation is complete, product and system data will be col product registration form will be presented. If you do not register not be saved. <u>More Information</u>	lected and the JDK , this information will
	Close

Рисунок 4.134 - Successfully Installed (Успешное завершение установки)

8) Нажмите кнопку Close.

Далее необходимо создать новую системную переменную окружения **JAVA\_HOME** со значением, соответствующим ранее выбранному каталогу установки компонента виртуальной машины Java - JDK. Для этого выполните следующие действия:

1) Щелкните правой кнопкой мыши на иконке Мой компьютер (Му computer) и выберите пункт Свойства (Properties), Откроется окно Свойства системы (см. <u>Рисунок 4.14</u>):

Свойства си	стемы				? ×
Восстановление системы					
Автом	иатическое обновление		Удал	енные	сеансы
Общие	Имя компьютера	Обор	удование	Доп	олнительно
Необходи большинс	Необходимо иметь права администратора для изменения большинства перечисленных параметров.				
Визуаль виртуал	Бы стродействие Визуальные эффекты, использование процессора, оперативной и виртуальной памяти			ивной и	
				Пара	аметры
Профили пользователей Параметры рабочего стола, относящиеся ко входу в систему Параметры					
- Загрузки Загрузки	Загрузка и восстановление Загрузка и восстановление системы, отладочная информация Параметры				
Переменные среды Отчет об ошибках					
		OK	Отме	на	Применить

Рисунок 4.14 - Свойства системы (Systems Properties)

2) Перейдите на закладку Дополнительно (Advanced).

3) Нажмите кнопку Переменные среды (Environment Variables), откроется окно Переменные среды (см. <u>Рисунок 4.15</u>):

Іеременные среды <mark>?</mark> 🗴				
Переменная	Значение	_		
PATH	C:\Documents and Settings\Admin\Mov			
	Создать Изменить Удалить	<u> </u>		
_				
Системные перемен	IHBIE			
Переменная	Значение			
ComSpec	C:\WINDOWS\system32\cmd.exe			
DEVMGR_SHOW	1			
	1			
OS	Windows_NT	-		
· · ·	· · · ·			
	Создать Изменить Удалить	•		
	04 0-10			
	OK OTME	на		

Рисунок 4.15 - Переменные среды (Environment Variables)

4) Нажмите кнопку Создать (New) в блоке Системные переменные. Откроется окно (см. Рисунок 4.16) Новая системная переменная (New system variable):

Новая системная пер	еменная	<u>?</u> ×
Имя переменной:	JAVA_HOME	
Значение переменной:		
	ОК	Отмена

Рисунок 4.16 - Новая системная переменная (New system variable)

5) В поле **Имя переменной** (**Variable name**) введите – JAVA\_HOME. Если переменная JAVA\_HOME уже существует, то необходимо изменить ее значение так, чтобы оно соответствовало выбранному каталогу установки Java JDK.

6) В поле Значение переменной (Variable value) введите путь к установленной машине Java - JDK.

7) Нажмите кнопку ОК и перезагрузите компьютер.

Установка программного обеспечения виртуальной машины Java завершена.

# 4.3.2 Установка и настройка сервера приложений

Рекомендуется производить установку серверного ПО Системы на отдельный сервер (сервер приложений).

1) Распакуйте каталог **Appserver3** из файла-архива **Appserver3.zip** на выбранный жесткий диск сервера приложений (например, на **C:**\).

2) Перейдите в каталог C:\Appserver3\conf и откройте в любом текстовом редакторе файл server.xml.

3) Введите в переменных «Server port» и «Connector port» значения свободных на данном хосте портов. Закройте файл с сохранением введенных данных.

Пример (изменяемая часть отмечена жирным):

<!-- SERVER PORT APP-SERVER -->

Server port="8006" shutdown="SHUTDOWN"

<!-- PORT STARTUP APP-SERVER -->

Connector port="8080" protocol="HTTP/1.1"

## 4.3.3 Установка и настройка веб-приложения Системы

Для начала установки и настройки веб-приложения Системы выполните следующие действия:

1) Распакуйте каталог \**RGU\_WAR\_2** из файла-архива **RGU\_WAR\_2.zip** в составе дистрибутива в каталог сервера приложений: **C:\Appserver3\webapps\.** 

2) Перейдите в подкаталог C:\Appserver3\webapps\RGU\_WAR\_2\WEB-INF\classes и откройте в любом текстовом редакторе файл application.properties.

3) Укажите параметры подключения к БД Системы (БД rgu) и параметры Системы в соответствии с <u>Таблица 4.3.1</u>.

Таблица 4.3.1- Параметры подключения к БД Системы

Параметр	Описание
db.url=jdbc:postgresql://localhost/rgu	Указать путь к актуальной БД Системы. Формат
	адреса следующий:

Параметр	Описание
	jdbc:postgresql://<адрес>:<порт>/<Имя БД>
	Где:
	<адрес> - IP-адрес или имя компьютера, на котором
	размещен сервер БД
	<порт> - порт, на который настроена БД, по умолчанию 5432
	<Имя БД> - имя базы данных на сервере БД
	Изменяемая часть отмечена жирным
db.user = <b>postgres</b>	Имя пользователя, владельца базы
	Изменяемая часть отмечена жирным
db.password= <b>root</b>	Пароль пользователя, владельца базы
	Изменяемая часть отмечена жирным
region.code=63	Код региона, 00 для Системы.
	Изменяемая часть отмечена жирным
http.url	URL, используется для файлового обмена с
	внешними системам
http.internal.url	URL, используется для файлового обмена
	внутри системы
jms.context.factory= jmsFactoryExternal	
jms.broker.url= tcp:// <b>46.29.73.206:61616</b>	Путь к ActiveMQ контрагента (описание в
	разделе 4.3.4.1.1). Формат адреса следующий:
	tcp:// <host>:<port></port></host>
	Где:
	<host> - IP-адрес или имя компьютера, на</host>
	котором размещен ActiveMQ контрагента
	<port> - порт, на который настроен ActiveMQ</port>
	контрагента, по умолчанию 61616
	Изменяемая часть отмечена жирным

Руководство администратора Типового реестра версии 4.1
Π	0
Параметр	Описание
input.queue = <b>RGU.00.INPUT</b>	Имя созданной в ActiveMQ очереди входящих
	сообщений (описание в разделе 4.3.4.1.3),
	используется транспортной подсистемой
	Системы.
	Изменяемая часть отмечена жирным
jms.contragent.name=RGU.00.INPUT	Имя созданного контрагента в транспортной
	подсистеме Системы (описание в разделе
	4.3.4.1.4 ).
	Изменяемая часть отмечена жирным
epgu.service.url=http://gosuslugi.ru/	Адрес для взаимодействия с Единым порталом
	государственных услуг

Руководство администратора Типового реестра версии 4.1

4) Закройте файл application.properties с сохранением изменений.

5) Запустите реестр с помощью \appserver3\bin\startup.bat.

## 4.3.4 Настройка обмена данными с ФРГУ

Транспортная система Типового реестра реализована на основе домена РТР, где данные передаются через очереди сообщений.

Каждому экземпляру Типового реестра должна соответствовать очередь входящих сообщений, которую он будет прослушивать. Это значит, что в пределах сетевой досягаемости Tomcat с приложением Типового реестра должен быть установлен и настроен сервер Apache ActiveMQ с очередью сообщений, из которой будут считываться данные. Адрес очереди указывается в настройках (URL контрагента).

Настройка транспортной системы Типового реестра включает создание контрагентов, каждому из которых соответствует адрес его сервера Apache ActiveMQ Message Broker и название очереди сообщений на этом сервере. После добавления контрагента при создании и редактировании бизнес-объектов (услуг, функций, ОГВ, пользователей, ролей) транспортная система начнет отсылать сообщения в его входящую очередь. Схема обмена данными между реестрами указана на <u>Рисунок 4.17</u>:



Рисунок 4.17 - Архитектурная схема обмена данными между реестрами разных уровней

Как видно из схемы (см. <u>Рисунок 4.17</u>), Типовые реестры не обмениваются данными напрямую, хотя на практике такое взаимодействие возможно. В ФРГУ предусмотрена ретрансляция сообщений на всех заинтересованных контрагентов, поэтому для распространения бизнес-объекта по всем нужным экземплярам Типовых реестров достаточно послать его во входную очередь Федерального реестра (на схеме направление показано красной стрелкой). Далее, Федеральный реестр осуществит ретрансляцию на Типовые реестры (на схеме направление показано черной стрелкой).

#### 4.3.4.1 Настройка обмена данными с ФРГУ

Для настройки обмена данными с ФРГУ выполните следующие действия:

- 1) Установите ActiveMQ (описание установки приведено в разделе 4.3.4.1.1).
- 2) Создайте очередь в ActiveMQ (описание приведено в разделе 4.3.4.1.2).

3) Настройте приложение Системы на входную очередь (описание приведено в разделе 4.3.4.1.3).

4) Выполнить настройку транспортной подсистемы Типового реестра (описание приведено в разделе 4.3.4.1.4).

## 4.3.4.1.1 Установка и настройка Apache ActiveMQ

Для установки Apache ActiveMQ необходимо выполнить следующие действия:

1) Зайдите на дистрибутивный носитель данных для установки Системы в папку с архивом дистрибутива сервера Apache ActiveMQ.

2) Разархивируйте его.

3) Запустите команду ./activemq start для Linux (или в командной строке запустите activemq.bat для Windows).

После завершения установки Apache ActiveMQ готов к работе.

## 4.3.4.1.2 Создание очереди

1) Для создания очереди зайдите в настройки администрирования Apache ActiveMQ, перейдя в браузере по ссылке http://localhost:8161/admin.

2) Зайдите на вкладку Queues. На <u>Рисунок 4.18</u> показан вид открывшейся страницы настройки.



Рисунок 4.18 - Вкладка Queues

- 3) Наберите желаемое имя очереди, например, RGU.00.INPUT.
- 4) Нажмите кнопку Create.

Очередь создана.

## 4.3.4.1.3 Настройка приложения Системы на входную очередь

Чтобы настроить приложение Системы на входную очередь, выполните следующие действия:

1) Остановите сервер, на котором находится приложение RGU\_WAR\_2.

2) Откройте в любом текстовом редакторе файл application.properties (путь к файлу указан в разделе 4.3.3).

3) Установите в файле application.properties следующие параметры Системы в соответствии с <u>Таблица 4.3.2.</u>

**Таблица 4.3.2**– Параметры Системы для файла application.properties в части настройки обмена данными с ФРГУ

Параметр	Описание
jms.context.factory=jmsFactoryExternal	
jms.broker.url= tcp:// <b>46.29.73.206:61616</b>	Указать путь к ActiveMQ контрагента. Формат
	адреса следующий: tcp:// <host>:<port></port></host>
	Где:
	<host> - IP-адрес или имя компьютера, на</host>
	котором размещен ActiveMQ контрагента
	<port> - порт, на который настроен ActiveMQ</port>
	контрагента, по умолчанию 61616
	Изменяемая часть отмечена жирным. В таблице
	приведен пример строки подключения.
input.queue = <b>RGU.00.INPUT</b>	Имя созданной в ActiveMQ очереди входящих
	сообщений, используется транспортной
	подситемой Типового реестра.
	Изменяемая часть отмечена жирным
jms.contragent.name= <b>RGU.00.INPUT</b>	Имя созданного контрагента в транспортной

Руководство администратора Типового реестра версии 4.1

Параметр	Описание
	подсистеме Типового реестра.
	Изменяемая часть отмечена жирным

4) Coxpaнитe файл application.properties.

5) Отослать файл application.properties. в техподдержку федерального реестра по адресу <u>rgu@gosuslugi.ru</u> для настройки сетевой связности со стороны Федерального реестра до вашего регионального реестра и создания контрагента вашего реестра в Федеральном.

6) После подтверждения о завершении регистрации запустите сервер вновь.

На <u>Рисунок 4.19</u> изображена итоговая страница с настроенной входящей очередью. Число слушателей настроенной очереди можно посмотреть в поле **Number of Customers.** Если в этом поле после всей настройки стоит 1, значит приложение настроено на очередь правильно.

ann ((paska (br.t. ?	ieues - Mozilla Fin Eygman Jaknapu	еѓах 1 Диструменты Справ	o.						
Посайноst : Queves - 🔶 😋 🚖 📼 / Вндекс 😁 Ранкблер	localhost irren/ar	Imm/gurum jup ng 3.1 M1: Unifie 🖕 PF	y• <b>≣</b> gate+ ∏Ex	tGWT Showcase ()	Captain-SM []Pee	стр государствен	• 😡	d Coope	۹ -
X	Activ	eMQ	ubadulad I Kond						Software Foundation
Queue Narie		Create							I Queue Views
0.5	Name (	Rumber Of Pending Hestegee	Rumber Of Consumers	Persaget Inquested	Messages Dequerand	Yees Boost Active Consumers Constant Constants	Operations Servi 'S Purge Omete		E Topic Views • xm, Subscribers Views • xm,
									W Useful Links • Decumanizion • FAQ • Downloads • Forume
Copyright 2005-2012 7	he Apache Software Pour	dation ( )							

Рисунок 4.19 - Страница со сделанной настройкой входящей очереди

## 4.3.4.1.4 Настройка транспортной системы

1) Для настройки транспортной системы войдите в приложение Системы под учетной записью администратора (описание приведено в разделе 4.6.1).

2) Выберите вкладку Администрирование, пункт Настройки транспортной системы. На <u>Рисунок 4.20</u> изображена форма настройки транспортной системы.

Контрагенты			
Наименование		Адрес	Тип контрагента
SRGU.00.INPUT		failover:(tcp://p00frgumq01:61616,tcp://p00frgumq02:61616)@SRGU.00.INPUT	Сводный
Наименование	SRGU.00.INPUT		
Адрес	failover:(tcp://p00frgumq01:61	616,tcp://p00frgumq02:61616)@SRGU.00.INPUT	
Тип контрагента	Сводный		
Внешний контрагент	2		
Режим взаимодействия	Через АРМ регионального (мун	иципального) реестра	
Территориальная принадлежность	Российская Федерация		
SSN контрагента	0		
Только на прием			
Подпись ЭЦП	0		
Проверка ЭЦП	2		
Contrachauser	Ho automu		

## Рисунок 4.20 - Настройки транспортной системы в приложении Системы

3) Нажмите кнопку Создать.

1

- 4) Описание полей и правила их заполнения приведено в разделе 4.6.4.2.
- 5) Нажмите кнопку Сохранить.

На <u>Рисунок 4.20</u> в качестве примера указана настройка контрагента ФРГУ. После сохранения настроек начнётся передача услуг, функций, ОГВ, в ФРГУ. При этом SSN контрагента будет постепенно увеличиваться, пока не достигнет SSN системы.

## 4.3.4.2 Добавление сертификата в личное хранилище сертификатов

Далее необходимо добавить сертификаты лиц, ответственных за размещение сведений о государственных и муниципальных услугах в Системе.

## Примечание.

Процесс добавления сертификата в личное хранилище должен осуществляться непосредственно с сервера Системы.

**Внимание!** Для возможности работы с квалифицированной ЭП на рабочем месте оператора Реестра необходимо установить Крипто Про (см. «Руководство пользователя по настройке рабочего места для корректной работы с ключами электронной цифровой

подписи и сертификатами ключей подписи выпущенными удостоверяющим центром ОГИЦ». Данное руководство можно найти в свободном доступе в сети Интернет) или ViPNet CSP (см. «Комплект пользовательской документации на ПО ViPNet CSP». Данное руководство можно найти в свободном доступе в сети Интернет на сайте компании Инфотекс). Для корректной работы подсистемы подписи и проверки ЭЦП необходимо установить только один из предложенных криптопровайдеров

Для добавления сертификата в Личное хранилище выполните следующие действия:

1) Выполните вход в Менеджер сертификатов. Для этого нужно зайти в пункт меню «Пуск» - «Выполнить» и в консоли ввести certmgr.msc. Откроется окно Сертификаты (см. <u>Рисунок 4.21</u>):

🚟 Сертификаты				_		
Консоль Действие Вид Справка						
🗑 Сертификаты - текущий пользова 🛛 Кому выдан 🛆 🛛 Кем выдан 🖉 Срок действия 🖉						
📄 🛅 Личные	🕮 lk.fcsm.ru		УЦ ОГИЦ ВУ_1	28.07.2011		
Сертификать Все зад ⊕⊡ Доверенные кор ⊕⊡ Доверительные Вид	ачи	Запросить новы Импорт	й сертификат	28.07.2011 25.02.2011 25.02.2011		
П ⊞… 🔲 Промежуточные	476	вячеславовна	УЦ ОГИЦ ВУ_1	20.01.2012		
		Ірина Валентино	УЦ ОГИЦ ВУ_1	26.04.2011		
	пировать список	_ стасия Геннадь	УЦ ОГИЦ ВУ_1	01.11.2011		
Справк	a	й Альбертович	УЦ ОГИЦ ВУ_1	16.02.2011		
	🔛 Андрианов Иг	орь Валентинович	УЦ ОГИЦ ВУ_1	16.02.2011		
Другие пользователи	🔛 Андрианова А	нна Юрьевна	УЦ ОГИЦ ВУ_1	01.11.2011		
🗄 💮 Запросы заявок на сертифи	<sub>іка</sub> 🔛 Андриянов Ал	ександр Викторо	УЦ ОГИЦ ВУ_1	25.02.2011		
- <u> </u>	🔛 Аракелова Ир	ина Юрьевна	УЦ ОГИЦ ВУ_1	25.02.2011		
	🔛 Артамонов Вла	адимир Николаевич	УЦ ОГИЦ ВУ_1	25.02.2011		
	🛛 🔛 Аспир Юлия Вл	ладимировна	УЦ ОГИЦ ВУ_1	27.08.2011		
	🔛 Афанасенко Т	арас Сергеевич	УЦ ОГИЦ ВУ_1	25.02.2011		
	🔛 Афанасенко Т	арас Сергеевич	УЦ ОГИЦ ВУ_1	22.11.2011		
	🔛 Афонин Евген	ий Николаевич	УЦ ОГИЦ ВУ_1	15.02.2012		
	🔛 Бадлаев Дени	с Леонтьевич	УЦ ОГИЦ ВУ_1	27.04.2011		
		Mazaoonua		20.01.2012	<u>•</u>	
Перечень действий, которые могут	быть выполнены с да	нным элементом.				

Рисунок 4.21 – Менеджер сертификатов

2) В Менеджере сертификатов выберите пункт меню «Личные» - «Сертификаты». Нажмите правой кнопкой мыши на папке «Сертификаты» (в случае ее отсутствия на папке «Личные») и выберите пункт - «Все задачи» - «Импорт», запустится Мастер импорта сертификатов.

3) В окне Мастера импорта сертификатов нажмите кнопку Далее.

4) В поле **Имя файла** добавьте требуемый сертификат пользователя с помощью кнопки **Обзор** (см. <u>Рисунок 4.22</u>):

Мастер импорта сертификатов	×
Импортируемый файл Укажите импортируемый файл.	
Имя файла:	
C:\Users\EAfanasyeva\Desktop\rodionov.cer O63op	
Замечание: следующие форматы файлов могут содержать более одного сертификата в одном файле:	
Файл обмена личной информацией - PKCS #12 (.PFX,.P12)	
Стандарт Cryptographic Message Syntax - сертификаты PKCS #7 (.p7b)	
Хранилище сериализованных сертификатов (.SST)	
Подробнее о <u>формате файлов сертификатов</u>	
< Назад Далее > Отмена	

Рисунок 4.22 - Выбор файла с сертификатом

5) После выбора сертификата нажмите кнопку Далее.

6) В следующем окне Мастера импорта сертификатов выберите опцию **Поместить все сертификаты в следующее хранилище** и с помощью кнопки **Обзор** выберите папку «Личные» для хранения сертификатов.

7) В окне Мастера импорта сертификатов нажмите кнопку Далее, затем кнопку Готово, появится окно подтверждения успешности импорта (см. <u>Рисунок</u> <u>4.23</u>):



Рисунок 4.23 – Окно подтверждения успешности импорта

*Внимание!* Корневой сертификат должен быть размещен в хранилище «Доверенные издатели», расположенном на сервере Системы.

Чтобы переместить корневой сертификат в указанное хранилище выполните следующие действия:

6) Откройте свойства сертификата пользователя, для этого двойным щелчком левой клавиши мыши на файле с сертификатом, откроется окно Сертификат (см. <u>Рисунок 4.24</u>):

Сертификат
Общие Состав Путь сертификации
Сведения о сертификате
Недостаточно информации для проверки этого сертификата.
Кому выдан: Родионов Лмитрий Михайдович
Кем выдан: УЦ ОГИЦ ВУ_1
<b>Действителен с</b> 09. 12. 2010 по 09. 12. 2011
Установить сертификат Заявление поставщика
Подроонее о <u>сертификатах</u>
ОК

Рисунок 4.24 – Свойства сертификата пользователя

7) Перейдите на вкладку Путь сертификации.

8) Выделите строку с корневым сертификатом (см. Рисунок 4.25):

Сертификат	
Общие Состав Путь сертификации	
Путь сертификации	
УЦОГИЦВУ_1 Родионов Дмитрий Михайлович	
Просмотр сертификата	
Состояние сертификата:	
Невозможно обнаружить поставщика этого сертификата.	
Г Подробнее о <u>путях сертификации</u>	
ОК	כ

Рисунок 4.25 - Выбор корневого сертификата

## 9) Нажмите кнопку Просмотр сертификата.

10) В открывшемся окне нажмите кнопку Установить сертификат, откроется Мастер импорта сертификатов.

11) Нажмите кнопку Далее. В следующем окне Мастера импорта сертификатов выберите опцию Поместить все сертификаты в следующее хранилище, с помощью кнопки Обзор выберите хранилище «Доверенные издатели» и нажмите кнопку ОК.

12) В окне Мастера импорта сертификатов нажмите кнопку Далее и затем кнопку Готово. Отобразится сообщение об успешности импорта корневого сертификата (см. <u>Рисунок 4.26</u>):



Рисунок 4.26 – Окно подтверждения успешности импорта коревого сертификата

13) В окне Сертификат нажмите кнопку ОК.

Сертификат пользователя успешно добавлен.

## 4.3.5 Настройка работы с квалифицированной ЭП

Для возможности работы с квалифицированной ЭП необходимо установить Крипто Про. Установка Крипто Про осуществляется в соответствии с документацией по данному программному продукту. Так же необходимо добавить корневой сертификат в менеджере сертификатов в «Доверенные корневые центры сертификации» и для получения возможности добавлять сертификаты контрагентам Системы нужно добавить личные сертификаты пользователей в хранилище «Другие пользователи».

В 64-х битных системах возможна ситуация, когда при выборе сертификата в АРМ реестра открывается пустое окно, при этом сертификат присутствует в личном хранилище. В таких случаях необходимо вручную зарегистрировать библиотеку capicom.dll, для этого необходимо:

- Скопировать файлы capicom.dll и capicom.inf в папку с:\windows\syswow64.
   Зарегистрируйте dll через «Пуск» → «Выполнить» → c:\windows\syswow64\regsvr32.exe capicom.dll
   Должно появиться сообщение об успешной регистрации.
- Желательно отключить контроль учётных записей. Для этого необходимо зайти в пункт меню «Пуск» → «Панель управления» → «Учётные записи пользователей» → «Изменение параметров контроля учетных записей».

В открывшемся окне, необходимо опустить «бегунок» до нижнего уровня

#### «Никогда не уведомлять...».

## 4.3.5.1 Требования к сертификатам

К сертификату предъявляются следующие требования, обеспечивающие его совместимость с функционалом Реестра:

- сертификат x509 имеет непустое поле CN;
- сертификат выдан удостоверяющим центром, аккредитованным ОГИЦ;
- сертификат соответствует RFC 4158.

Проверить корректность сертификата можно утилитой keytool.exe, которая входит в java (jre и jdk). Данная утилита использует тот же API, что и Система.

После запуска утилита запрашивает пароль к хранилищу (введите любые 6 символов). После чего утилита прочитывает сертификат и либо спрашивает, верить ли ему, если сертификат корректный, либо выдаст сообщение об ошибке, если сертификат некорректный.

Маска запуска утилиты имеет следующий вид:

keytool.exe -importcert -file путь к файлу

Пример команды для проверки сертификата:

keytool.exe -importcert -file C:\1\ СмахтинаCB.cer

## 4.3.6 Настройка отчётов Системы

Настройка параметров БД, с которой будет работать система отчетов, располагается в файле appserver3\conf\Catalina\localhost\birt.xml.

Основные параметры:

- url адрес подключения к СУБД Системы, по которому будут строиться отчеты;
- username имя пользователя для подключения;
- password пароль пользователя.

Значения по умолчанию:

- url="jdbc:postgresql://localhost:5432/rgu";
- username="postgres";
- password="Qq1234567".

## 4.3.7 Настройки интеграционного взаимодействия

Для настройки общей части интеграционного взаимодействия выполните следующие действия:

1) Установите КриптоПро JCP 1.0.53.

./jcp.1.0.53/lib/install.sh [JAVA\_HOME]/jre (или аналогичный bat файл для windows)

2) Запустите конфигурацию КриптоПро JCP:

~/jcp.1.0.53/lib\$ sudo ./ControlPane.sh [JAVA\_HOME]/jre (или аналогичный bat файл для windows)

3) Добавьте предоставленные сертификаты в директорию со значением поля Путь к хранилищу HDImage (см. Рисунок 4.27):

	1/		
)кружение	Хранилища ключей и серти	фикатов	
Общие	Алгоритмы	Оборудование	Дополнительно
уть к храни	лищу <u>Е</u> Іорру	\$	
ar/CPR0csp/r	nnt/0		
уть к храни	лищу <u>H</u> DImage		
ar/CPR0csp/k	(eys/\${user.name}		

Рисунок 4.27 - Путь к хранилищу

### 4.3.7.1 Настройка сервиса загрузки органов государственной власти

Если дерево органов власти не содержит ни одного объекта, то начинать построение дерева органов власти необходимо с создания через интерфейс Системы органа власти, который будет корневым элементом дерева (и родительским элементом для сервиса загрузки), построение которого далее можно произвести с помощью сервиса загрузки органов государственных органов.

Если дерево органов власти уже имеет некоторую структуру, то следует определиться с объектом (органом власти), который станет родительским для загружаемых через сервис.

Для настройки родительского органа власти необходимо:

Вариант 1.

1) Узнать идентификатор родительского органа власти в Системе. Это можно сделать через таблицу organization или через интерфейс Системы, в разделе «Органы власти».

2) Далее, зная идентификатор органа власти, необходимо у него заполнить поля контрагента (внешней системы, загружающей сведения в БД Системы) и код органа власти во внешней системе (например '00') с помощью следующего скрипта:

UPDATE organization SET owner\_system\_id='00', owner\_code='fms',

WHERE id=123,

где:

- owner\_sysyem\_id код органа власти во внешней системе (root code);
- owner\_code код контрагента.

Вариант 2.

- 1) Зайти в Систему.
- 2) Найти в разделе «Органы власти» родительский орган власти.
- Войти в карточку органа власти, который выбран как родительский для сервиса загрузки (см Рисунок 4.1).



Рисунок 4.1- Карточка органа власти

4) На нижней панели формы нажать кнопку «Указать код контрагента».



5) В открывшемся окне (см. Рисунок 4.2) ввести строковое значение кода контрагента (внешней системы, загружающей сведения в БД Системы).

Сведения о коде контрагента	
Код конрагента	
123mer456789	
Сохранить	тменить

Рисунок 4.2 – Форма «Сведения о коде контрагента»

6) Нажать кнопку «Сохранить».

## 4.3.8 Запуск и остановка сервера приложений Системы

Для запуска сервера приложений Системы в OC Windows запустите на выполнение: c:\Appserver3\bin\startup.bat.

#### Примечание.

В ОС Linux запустите на выполнение /Appserver3/bin/startup.sh.

Для остановки сервера приложений Системы в ОС Windows запустите на выполнение: c:\Appserver3\bin\shutdown.bat.

#### Примечание.

В ОС Linux запустите на выполнение /Appserver3/bin/shutdown.sh.

Особенности запуска в ОС Linux:

1) Для запуска всем файлам \*.sh в каталоге bin необходимо установить привилегию запуска командой chmod ug+rwxX <имя sh-файла>.sh.

2) В файле ..\Appserver3\bin\startup.sh сервера приложений нужно прописать перед строкой PRG="\$0" следующую строку (зависит от того, в какой каталог был установлен компонент Java JDK):

JAVA\_HOME=/usr/java

CATALINA\_OPTS=-Djava.awt.headless=true -Xms1024m -Xmx4096m -XX:MaxPermSize=1024m -XX:PermSize=256m -Duser.language=ru\_RU

# resolve links - \$0 may be a softlink

PRG="\$0"

## 4.3.9 Настройка раздела открытых данных

Настройки, связанные с разделом открытых данный, должен производить пользователь с ролью superuser. Например, это может быть пользователь postgres.

Перед запуском скрипта с настройками открытых данных необходимо убедиться в корректности настройки переменной system\_properties.STORAGE\_ROOT\_DIRECTORY\_PATH Следующим шагом будет запуск скрипта, хранящегося в db/utilscripts/createFilesFromBlob.sql.

Проверкой успешного завершения работы скрипта будут три появившихся типовых набора открытых данных на закладке **Открытые данные** Системы (см. <u>Рисунок</u> <u>4.2830</u>).

Реестр государственных и муниципальных услуг	Российская Федерация Федеральный уровень 🕋 Президент Российской Федерации	admin a. a. 🗭 🚺 💡 📑
Мои задачи 696	Наборы открытых данных	
Услуги		Реестр наборов данных
Функции		
Контрагенты	Свалания об офисах органа власти / организации	Наити Очистить
Административные регламенты		
НПА	Сведения о государственных и муниципальных услугах/функциях органа власти/ организации	
Документы	Сведения о картах межведомственного взаимодействия	
Межведомственное взаимодействие	Сведения об административных регламентах	
Открытые данные	Свеления о межвеломственных услугах	
Справочники		
Пользователи	Сведения о межведомственных контрольно-надзорных функциях	
Администрирование	Сведения о контрагентах	
	Сведения об органах власти/организациях	

Рисунок 4.28 – Раздел «Открытые данные»

## 4.3.10 Установка и настройка поисковой системы

Порядок установки компонентов:

- 1. <u>Установка ElasticSearch</u>.
- 2. Установка и настройка приложения Kibana.
- 3. <u>Установка плагина Sense</u>.
- 4. Установка плагина русской морфологии.

## 4.3.10.1 Установка ElasticSearch

Необходимо скачать из сети Интернет ElasticSearch-2.4.1. Далее, необходимо установить дистрибутив, следуя <u>инструкции</u>.

Выполните следующие действия:

- 1. Разархивируйте файл дистрибутива в удобное место на диске.
- 2. Зайдите в папку Bin и запустите файл elasticsearch-server-[\*\*].exe нужной версии.

3. После завершения установки проверьте результат, перейдя по адресу http://127.0.0.1:9200/

Для ОС Linux выполните следующую последовательность действий:

- 1. curl -L -O https://download.elastic.co/elasticsearch/release/org/elasticsearch/distributio n/tar/elasticsearch/2.4.1/elasticsearch-2.4.1.tar.gz
- 2. tar -xvf elasticsearch-2.4.1.tar.gz
- 3. Перенесите/скопируйте развернутую директорию в удобное место на диске
- 4. cd elasticsearch-2.4.1/bin
- 5. ./elasticsearch или ./elasticsearch -d для запуска в backgroud режиме
- 6. Проверьте результат установки: http://127.0.0.1:9200/

Ответ от сервера по адресу http://127.0.0.1:9200/ должен выглядеть примерно следующим образом:

```
{
  "Name" : "D'Ken",
  "cluster_name" : "elasticsearch",
  "version" : {
    "number" : "2.4.1",
    "build_hash" : "218bdf10790eef486ff2c41a3df5cfa32dadcfde",
    "build_timestamp" : "2016-05-17T15:40:04Z",
    "build_snapshot" : false,
    "lucene_version" : "5.5.0"
    },
    "tagline" : "You Know, for Search"
}
```

## 4.3.10.2 Установка и настройка приложения Kibana

Необходимо скачать из сети Интернет Kibana 4.6.1. Далее, необходимо установить дистрибутив, следуя <u>инструкции</u>.

Выполните следующие действия:

- 1. Разархивируйте файл дистрибутива в удобное место на диске.
- 2. Зайдите в папку Config и в файле kibana.yml раскомментаруйте параметр elasticsearch.url.
- 3. После завершения установки проверьте результат, перейдя по адресу http://127.0.0.1:5601/

Для OC Linux выполните следующую последовательность действий:

1. Выберите опцию ручной установки и скачайте архив Linux 64-BIT.

- 2. Распакуйте архив на диск в нужную директорию.
- 3. В файле config/kibana.yml раскомментаруйте параметр elasticsearch.url (по дефолту он уже указывает на установленный elastocsearch: http://localhost:9200)
- 4. Запустите Kibana: ./bin/kibana
- 5. Проверьте результат установки: http://127.0.0.1:5601

## 4.3.10.3 Установка плагина Sense

Необходимо скачать из сети Интернет Sense. Далее, необходимо установить дистрибутив, следуя <u>инструкции по установке</u>.

Выполните следующие действия:

- 1. Устанавите плагин: ./kibana plugin --install elastic/sense
- 2. Проверьте результат установки (при запущенной Kibana): <u>http://localhost:5601/app/sense</u>

## 4.3.10.4 Установка плагина русской морфологии

Необходимо скачать из сети Интернет Morphological Analysis Plugin. Далее, необходимо установить дистрибутив, следуя <u>инструкции по установке</u>.

Выполните следующие действия:

- 1. Перейдите в папку bin установленного elasticsearch.
- 2. Запускаем команду установки плагина:

bin/plugin install http://dl.bintray.com/content/imotov/elasticsearchplugins/org/elasticsearch/elasticsearch-analysis-morphology/2.4.1/elasticsearch-analysismorphology-2.4.1.zip

3. Перезапустить сервер elasticsearch.

## 4.4 Установка и настройка индексатора ФИАС (sphinx)

Для настройки индексатора ФИАС выполните следующие действия:

1. Скачайте поисковой движок для ФИАС (Федеральная информационная адресная система) для нужной ОС, перейдя по <u>ссылке</u>;

- 2. Наполните таблицу с данными ФИАС (таблица addrobj);
- 3. Выполните запрос наполнения индексов ФИАС:

INSERT INTO addrobj\_index(id, guid, aolevel, path, update\_date)

- SELECT nextval('fias\_sequence') as id, ao.aoguid as guid, ao.aolevel as aolevel, get\_fias\_object(ao.aoguid) as path, ao.updatedate as update\_date
- FROM addrobj ao WHERE ao.livestatus = true and ao.aoguid is not null and startdate<current\_date and enddate>current\_date;

4. Установите поисковой движок Sphinx, выполнив команду: yum install ./sphinx-2.2.8-1.rhel6.x86\_64.rpm

5. Подготовьте файл конфигурации (sphinx.conf), изменив на существующее подключение к базе данных и пути к индексам, создайте соответствующие папки для индексов/логов.

Пример конфигурируемого файла:

```
source fias
{
type = pgsql
sql_host = 127.0.0.1
sql_user = postgres
sql_pass =123
sql_db = migration_new
sql_port = 5432 # optional, default is 3306
sql_query = SELECT id, guid, path, aolevel FROM addrobj_index
sql_attr_string = guid
sql_field_string = path
sql_attr_uint = aolevel
#sql_query_info = SELECT * FROM addrobj_index WHERE id=$id
}
index fias_index
{
source = fias
path = /var/lib/sphinx/fias
docinfo = extern
charset_type = utf-8
expand_keywords = 1
enable_star = 1
morphology = stem_ru, Soundex, Metaphone
index_exact_words = 1
min_infix_len = 3
# min_prefix_len = 3
min\_word\_len = 3
}
indexer
{
mem_limit = 256M
}
searchd
{
listen = 9312
```

listen = 9306:mysql41 log = /var/log/sphinx/searchd.log query\_log = /var/log/sphinx/query.log read\_timeout = 5 max\_children = 30 pid\_file = /var/run/sphinx/searchd.pid seamless\_rotate = 1 preopen\_indexes = 1 unlink\_old = 1 workers = threads # for RT to work binlog\_path = /var/lib/sphinx/ }

6. Запустите индексацию данных с помощью команды: /usr/bin/indexer -- all --config /etc/sphinx.conf;

7. После успешной индексации запустите сервис с помощью команды: /etc/init.d/searchd start.

# 4.5 Обновление значений справочников

Обновление значений справочников обеспечивает:

- добавление новых значений в справочники;
- проставление признака актуальности/неактуальности для существующих справочных значений;

– обновление значений иных атрибутов справочных значений, которые были изменены в рамках актуализации.

Для обновления значений справочников необходимо выполнить следующие действия:

- 1. Распаковать архив с файлами обновления базы данных (Файлы для обновления.zip).
- 2. Выполнить скрипт актуализации справочников Системы \utilscripts\dictionar\_actualization\import\_dictionary\_function.sql
- 3. Вызвать необходимую функцию, указав путь к соответствующим .csv файлам.

Пример вызова функции на обновление всех справочников:

SELECT \*

FROM import\_dictionaries(

'/opt/dictionary\_to\_update/meta\_dictionary.csv',

'/opt/dictionary\_to\_update/life\_events.csv',

Руководство администратора Типового реестра версии 4.1

'/opt/dictionary\_to\_update/category\_recipient.csv', '/opt/dictionary\_to\_update/catalog.csv', '/opt/dictionary\_to\_update/legal\_act\_type.csv',

//opt/dictionary\_to\_update/communication.csv',

'/opt/dictionary\_to\_update/out\_doc\_type.csv',

'/opt/dictionary\_to\_update/new\_dictionary.csv',

'/opt/dictionary\_to\_update/new\_classificator\_doc.csv'

);

Для обновления определенных справочников укажите соответствующую функцию, остальные при этом оставьте пустыми.

Пример вызова функции на обновление справочника жизненных ситуаций:

SELECT \*

FROM import\_dictionaries(", '/opt/dictionary\_to\_update/life\_dictionary.csv', ", ", ", ", ", ", ", ");

4. Для того, чтобы проверить успешность обновления значений справочников, необходимо перейти в раздел «Справочники» и проверить содержание соответствующего справочника.

# 4.6 Работа администратора Системы

# 4.6.1 Вход в Систему

Для входа в Систему выполните следующие действия:

1) Откройте браузер, например, Mozilla FireFox 11, и в адресной строке введите

адрес Системы:

http://localhost:<port>/RGU\_WAR\_2/RGU2Auth.html.

При этом откроется окно для прохождения авторизации пользователя:

ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЩЕСТВО Государственная программа					
Реестр государственных услуг Версия 4.0					
Логин Пароль					
Войти Вход по сертификату Вход через gosuslugi.ru					

Рисунок 4.29 - Вход в Систему

- 2) В поле Логин введите имя пользователя Системы.
- 3) В поле Пароль введите пароль пользователя Системы.
- 4) Нажмите кнопку Войти. Произойдет вход в Систему.

5) Если требуется выбрать сертификат, нажмите кнопку Вход по сертификату, откроется окно выбора сертификата (см. <u>Рисунок 4.30</u>):

Выберите сертификат	
Доступные сертификаты:	
Сертификаты не установлены	A
Отмена	Выбрать

## Рисунок 4.30 - Выбор сертификата

6) Выберите требуемый сертификат в списке доступных сертификатов и нажмите кнопку **Выбрать**, произойдет вход в Систему по сертификату.

#### Примечание.

Для отмены выбора сертификата нажмите кнопку Отмена.

В результате выполнения указанных действий произойдет авторизация пользователя и вход в Систему. После успешной авторизации откроется главное окно Реестр государственных и муниципальных услуг (функций).

Внешний вид главного окна **Реестр государственных и муниципальных услуг** (функций) представлен на <u>Рисунок 4.31</u>:

Реестр государственных и муниципальных услуг	Российская Федерация — Федеральный уровень 🛛 🎢 Все ведонства выбранной территории			admin a. a. 🏼 🏠 🤅	🏴 D 🛛 🕞
Мои задачи 808	Мои задачи				
Эслуги 93				Conor	
Функции 10				Cospa	a maylo yolyry
Органы власти 262					
Шаблоны услуг и функций 5				Найт	и Очистить
Типовые услуги 2	Задача	Тип объекта	Статус	Статус изменен	Объект создан
<ul> <li>Сообщения от ЕПГУ</li> </ul>	Министерство иностранных дел Российской Федерации	Орган власти	Опубликован,	18.04.2016	24.12.2009
Административные регламенты 14			вносятся изменения		
<ul> <li>Э Документы 208</li> <li>Межведомственное взаимодействие 142</li> </ul>	Наименование услуги 18.04.2016	Запрос к типовому справочнику	Размещен	18.04.2016	18.04.2016
<ul> <li>Запросы прав доступа 40</li> </ul>	KMB 24.11 2	3anpoc npas KMB	Проект	15.04.2016	15.04.2016
Жалобы по КМВ 2 Жалобы на Запрос прав доступа	Министерство транспорта Российской Федерации	Орган власти	Опубликован, вносятся изменения	13.04.2016	15.12.2009
Справочник типовых услуг 5	Тестовое наименование 12.04.2016	3anpoc npas KMB	Прошли экспертизу	12.04.2016	12.04.2016
в Реестр запросов 27	asdasda	Услуга типового справочника	Новый	12.04.2016	12.04.2016
Услуги	тестовая информация ОГВ1	Орган власти	Опубликован, изменения отклонены	11.04.2016	23.11.2015
Функции	Федеральная античонопольная служба	Орган власти	Опубликован, вносятся изменения	07.04.2016	28.01.2010
Органы власти	TeCT	KMB	Проект	04.04.2016	04.04.2016
Административные регламенты	Ycnyra 46197	Услуга типового справочника	Новый	04.04.2016	04.04.2016
HNA	КМВ для #60357	KMB	Размещена, вносятся изменения	04.04.2016	04.04.2016
докученты	Ма-сведения Минздрав	KMB	Размещена	01.04.2016	01.04.2016
Межведомственное взаимодействие	МВ сведения ОГВ	KMB	На формировании	31.03.2016	31.03.2016
Справочник типовых услуг	Государственная услуга по организации рассмотрения заявок и выдачи патентов на секретные изобретения, относящиеся к средствам вооружения и военной техники	<i>Ycny</i> ra	Опубликован, изменения на	29.03.2016	18.04.2011
Открытые данные			внутреннем		
Справочники	Главное управление Министерства костиции Российской Федерации по Новосибирской области	Орган власти	Опубликован,	22.01.2016	23.11.2009
Пользователи			вносятся изменения		
Администрирование	КМВ тест 16.11 ПМИ	KMB	Размещена	20.01.2016	16.11.2015
	KMB 02.12dgfgfggg	КМВ	Размещена, вносятся изменения	20.01.2016	02.12.2015
	KMB 02.12dgfgfggg	3anpoc npas KMB	На формировании	20.01.2016	20.01.2016
	KMB Tect 29.11	KMB	Размещена	20.01.2016	29.11.2015
	KMB Tect 19.11	KMB	На формировании	20.01.2016	19.11.2015 -
					Записи 1 - 500 из 788

Рисунок 4.31 - Главное окно «Реестр государственных и муниципальных услуг (функций)»

## 4.6.2 Главное окно Системы

Интерфейс Системы представлен в виде окна, в левой части которого отображаются разделы:

– Мои задачи – содержит список государственных и муниципальных услуг, функций, органов власти, шаблонов услуг и функций, административных регламентов, сгруппированных по их статусам, которые пользователь создал или редактировал, либо над которыми требуется выполнить какие-либо действия по согласованию, публикации или удалению.

Услуги – содержит список государственных и муниципальных услуг,
 сгруппированных по их статусам с учетом территориальной принадлежности.

Функции – содержит список государственных и муниципальных функций,
 сгруппированных по их статусам с учетом территориальной принадлежности.

 Органы власти – содержит список органов власти и организаций, информация о которых внесена в Системы, с учетом территориальной принадлежности.

 Административные регламенты – содержит список административных регламентов, информация о которых внесена в Систему.

 – НПА – содержит список нормативных правовых актов, с учетом территориальной принадлежности.

 Документы – содержит список документов, используемых при описании государственных и муниципальных услуг и функций, с учетом территориальной принадлежности.

- Межведомственное взаимодействие – содержит подразделы:

- Реестр КМВ – содержит список КМВ, сгруппированных по их статусам.

– Запросы прав доступа – содержит список запросов прав доступа, отсортированных по двум группам: Исходящие (отправленные запросы прав доступа) и Входящие (полученные запросы прав доступа), в которых в свою очередь запросы прав доступа сгруппированы в зависимости от их статуса.

Права доступа к КМВ – содержит список КМВ, к которым имеется доступ.

 Электронные сервисы – содержит список электронных сервисов, которые используются в процессе межведомственного взаимодействия с использованием СМЭВ.

– Справочник типовых услуг – содержит перечень типовых государственных (муниципальных) услуг справочника, которые могут быть использованы при создании государственных (муниципальных) услуг.

 Реестр запросов – содержит перечень запросов к справочнику типовых услуг на предмет добавления новой типовой услуги в справочник или внесения изменений в имеющиеся типовые услуги справочника.

61

 Открытые данные – содержит сведения об открытых данных с возможностью создания наборов открытых данных для последующей их выгрузки во внешние системы.

 Справочники – содержит список справочников, используемых при описании объектов Системы, таких как услуги, функции, органы власти.

– Пользователи – содержит подразделы Пользователи, в котором отображен список пользователей с привилегиями, и Роли пользователей, в котором отображен список возможных ролей пользователей, используемых для разграничения прав доступа пользователей к Системе.

– Администрирование – содержит подразделы Мониторинг, в котором содержится функционал для проведения мониторинга работоспособности Системы, Настройка транспортной подсистемы, в котором содержится функционал для соответствующей настройки, Состояние сервера, в котором представлены характеристики нагрузки на сервер, Данные транспорта, в котором содержатся журналы с информацией о состоянии входящих и исходящих пакетов дынных транспорта.

В правой части окна отображаются значения выбранных элементов списка слева. Значения отображаются в виде таблицы (см. <u>Рисунок 4.32</u>):

Мок задача 60 Уюдига Фунация Органы воспл Арменстратияные рагланевти ИПА Документы Мокадарстванноео взаиндействие	Дата и время 27.09.2016 10:44:56 27.09.2016 10:44:56 27.09.2016 10:43:57 27.09.2016 10:43:57 27.09.2016 10:43:57 27.09.2016 10:43:56 27.09.2016 10:43:56	Пользователь admin admin admin (admin) admin admin admin (admin) admin admin (admin) admin admin (admin)	Тип сообщения Информация Информация	Действие	Обыект	Provostat		Обновить Уданить Н	осе записи Оставил айти Очиспить	записи за 4 чака Расширенный поиси
Услуги Функции Органы власти Адмиенстративные рагланенты НПА Долленты Моквадонстранное разлиндрайствие	Дата и время 27.09.2016 10:44:56 27.09.2016 10:44:56 27.09.2016 10:44:56 27.09.2016 10:43:57 27.09.2016 10:43:36 27.09.2016 10:43:35	Пользователь admin admin admin (admin) admin admin (admin) admin admin (admin) admin admin (admin)	Тип сообщения Информация Информация	Действие	Обыяят	Petyratat		Borres surg-s	айти Очистить	Расширенный лонся
Функции Органы власти Адвинистративные рагланенты НПА Документы Моковдористранное взаимдойстрие	Дата и время 27.09.2016 10:44:56 27.09.2016 10:44:56 27.09.2016 10:44:57 27.09.2016 10:43:57 27.09.2016 10:43:56 27.09.2016 10:43:35 27.09.2016 10:43:35	Пољасватељ admin admin admin (admin) admin admin admin (admin) admin admin admin (admin) admin admin admin (admin)	Тип. сообщения Информация Информация	Действие	Обыект	Persynstat		Bows sup-s	Очистить	ratuarpenetari (Contr
оунация Органы власти Адлянистралтивные регланенты НПА Документы Мехевдронствинное взаимодействие	Дата и время 27.09.2016 10:44:56 27.09.2016 10:44:56 27.09.2016 10:43:57 27.09.2016 10:43:57 27.09.2016 10:43:56 27.09.2016 10:43:35 27.09.2016 10:43:35	Ronsaceateze admin admin admin (admin) admin admin admin (admin) admin admin admin (admin) admin admin admin (admin)	Тип сообщения Информция Информция	Действие	Объект	PR2V DETAT		BDEMS BUD-S	Den an annual	
Органы власти Административные регламинты НПА Документы Мокведонственное взаимадействие	27.09.2016 10:44:56 27.09.2016 10:44:56 27.09.2016 10:43:57 27.09.2016 10:43:57 27.09.2016 10:43:36 27.09.2016 10:43:35	admin admin admin (admin) admin admin admin (admin) admin admin admin (admin) admin admin admin (admin)	Информация Информация				модуль	and the second sec	There is a manual the	
Адиннистративные регламенты НПА Документы Мехведонственное взаимодействие	27.09.2016 10:44:56 27.09.2016 10:43:57 27.09.2016 10:43:57 27.09.2016 10:43:57 27.09.2016 10:43:36 27.09.2016 10:43:35	admin admin admin (admin) admin admin admin (admin) admin admin admin (admin)	Информация			~		0		1
нпа Документы Мехвадонственное взаимодействие	27.09.2016 10:43:57 27.09.2016 10:43:57 27.09.2016 10:43:57 27.09.2016 10:43:36 27.09.2016 10:43:35	admin admin admin (admin) admin admin admin (admin)	10 uborarouno			~		0		
НПА Документы Межведонственное взаимодействие	27.09.2016 10:43:57 27.09.2016 10:43:36 27.09.2016 10:43:35	admin admin admin (admin)				~		0		
Документы Мекведонственное взаимъдействие	27.09.2016 10:43:36 27.09.2016 10:43:35 27.09.2016 10:43:35		Информация			~		0		
Межведонственное взаимодействие	27.09.2016 10:43:35	admin admin admin (admin)	Информация			~		0		)
Межведоиственное взаимодействие	27.00.2016 10-12-24	admin admin admin (admin)	Информация			4		0		
	27.09.2010 10:43:34	admin admin admin (admin)	Информация			~		0		
Спозвочник типовых услуг	27.09.2016 10:43:34	admin admin admin (admin)	Информация			~		0		,
	27.09.2016 10:43:34	admin admin admin (admin)	Информация			~		0		)
Открытые данные	27.09.2016 10:43:34	admin admin admin (admin)	Информация			~		0		)
Companyation	27.09.2016 10:43:34	admin admin admin (admin)	Информация			~		0		
Citabolitiki	27.09.2016 10:43:34	admin admin admin (admin)	Информация			~		0		)
Пользователи	27.09.2016 10:43:34	admin admin admin (admin)	Информация			~		0		)
Amagunamanan	27.09.2016 10:43:34	admin admin admin (admin)	Информация			~		0		)
налинистрирование	27.09.2016 10:43:34	admin admin admin (admin)	Информация			~		0		1
Мониторинг	27.09.2016 10:43:34	admin admin admin (admin)	Информация			~		0	,	)
Настройки транспортной системы	27.09.2016 10:43:34	admin admin admin (admin)	Информация			~		0		
Настройки почтового сирвира	27.09.2016 10:43:34	admin admin admin (admin)	Информация			~		0	1	)
Настройки приложения	27.09.2016 10:43:34	admin admin admin (admin)	Информация			~		0		)
Настройки обновления	27.09.2016 10:43:34	admin admin admin (admin)	Информация			~		0	,	,
Настройка типовых услуг	27.09.2016 10:43:34	admin admin admin (admin)	Информация			~		0		)
Состояние сервера	27.09.2016 10:43:34	admin admin admin (admin)	Информация			~		0	1	)
<ul> <li>Данные транспорта</li> </ul>	27 00 2016 10-42-24	stimin admin admin (admin)	Murhanwariwa			~		0		
Системные константы										аписи 1 - 50 из 598
Настройка попнотекстового поиска	тип сооъщения									
	ДАТА И ВРЕМЯ									
	ОПИСАНИЕ									

Рисунок 4.32 – Подраздел «Мониторинг»

Окно **Реестр государственных и муниципальных услуг (функций)** содержит параметры фильтрации данных, а также дополнительную информацию:

1) **Территория** – отображение выбранной территории. При входе в Систему пользователю отображается наименование той территории, за которой данный пользователь закреплен. При этом в Системе отображается информация только по указанной территории. Для просмотра информации по другой территории следует нажать на наименование выбранной до этого территории, откроется список для выбора другого значения (см. <u>Рисунок 4.33</u>):

	×
<b>1</b> Российская Федерация	
	Найти
Алтайский край	Амурская область
Архангельская область	Астраханская область 😑
Белгородская область	Брянская область
Владимирская область	Волгоградская область
Вологодская область	Воронежская область
Город Москва столица Российской Ф	Город Санкт-Петербург город федер
Город федерального значения Байко	Еврейская автономная область
Ивановская область	Иркутская область
Кабардино-Балкарская Республика	Калининградская область
Калужская область	Камчатский край
Карачаево-Черкесская Республика	Кемеровская область 🗸

Рисунок 4.33 – Выбор значения из справочника

Выберите территорию, информацию об объектах которой требуется просмотреть. Для того чтобы в древовидном списке перейти на уровень ниже, нужно нажать на название территории. Если требуется не углубляться, а выбрать значение, то необходимо нажать на серую галочку, расположенную слева от названия выбираемой территории. После выбора территории произойдет возврат к главному окну Системы и отображение информации с учетом выбранной территории. Для возврата к главному окну Системы без изменения территории нажмите кнопку

2) **Уровень** – отображение уровня, выбранного из следующего списка (см. Рисунок 4.34):



Рисунок 4.34 – Выбор значения из списка административных уровней

3) Ведомство – отображение выбранного ведомства или группы ведомств выбранной территории. При входе в Систему пользователю отображается наименование того органа власти, за которым данный пользователь закреплен. При этом в Системе отображается информация только по указанному ведомству. Для просмотра информации по другому ведомству следует нажать на наименование, всплывет список для выбора другого значения. Механизм выбора органа власти аналогичен механизму выбора территории.

- 4) Помощь просмотр справочной информации о Системе.
- 5) **Выход** выход из Системы.

## 4.6.3 Раздел «Пользователи»

Для начала работы с перечнем пользователей:

1) В левой части Главного окна Системы перейдите к разделу Пользователи.

2) Затем в правой части экрана перейдите к подразделу Пользователи. В правой нижней части экрана откроется перечень пользователей *Системы* (см. <u>Рисунок 4.35</u>):

Вестр государственных и муниципальных услуг	Российская Федерация Федеральный уров	ань 🗌 Все ведонства выбразной территории			admina.a. 🌣 🚰 🚺 🚱 🛛
Мои задани 60	Пользователи Роли по	ользователей			
Услуги					Создать пользователя
Финкции					and a second sec
Company of the second sec				Найт	<ul> <li>Очистить Расширенный пои</li> </ul>
Contante Bracini	А Лорин	Фанилия	Иня	Отчество	
административные регламенты	kotovsk-vnn68	Влалинирова	Надежда	Нихолаевна	
НПА	kotovsk-zmv68	Зонтикова	Марина	Виктосовна	
Докоменты	log	3	9	а	
	main_e	main_e	main_e	main_e	
Межведоиственное взаимодействие	main_o	main_o	main_o	main_o	
Спозвочных типовых услуг	main_oe	main_oe	main_oe	main_oe	
Colored and an and a second second	main_oep	main_oep	v	main_oep	
Открытые данные	main_p	main_p	main_p	main_p	
Canada a surge	maziakova68	Мааякова	Людмила	Николаевна	
Саравочники	mfc32-slv68	Сизова	Любовь	Викторовна	
Пользователи	mfc34-kvv68	Корсаков	Вадим	Владимирович	
	mfc35-kdk68	Koanoe	Денис	Константинович	
администрирование	mfc36-byv68	Bypaanes	Владимир	Викторович	
	mfc45-sav68	Саталкин	Сергей	Валентинович	
	mfo48-zdo68	Зацепин	Денис	Onerosay	
	mfc52-kns68	KODOCTE/HEB	Никита	Сергененич	
	mfc55-kei68	Кондеев	Евгений	Игоревич	
	mfc56-das68	Дудов	Александр	Сергеевич	
	mfc58-npv68	Никулин	Павел	Владимирович	
	mfc59-iayu68	Ильменев	Алексей	Юрьевич	
	mfc-kot-nas68	Назарова	Анна	Сергеевна	
	mfc-msa68	Мозжухин	Сергей	Андреевич	
	mich-mee68	Мартынцова	Елена	Евгеньевна	
	michr-gss68	Fopenosa	Светлана	Сергеевна	
	michr-kes68	Курьянова	Елена	Сергеевна	
	michr-ksa68	Кобызев	Cepreil	Алексеевич	
	michr-Ira68	Ледовских	Роман	Александрович	
	michr-moe68	Медведева	Ольга	Евгеньевна	
	michr-shas68	Шабанова	Anactaous	Сергеевна	
	mich-sch68	Щибрик	Станислав	Юрьевич	
	-michurinskiy268	Сухарева	Наталья	Николаевна	
	mich-zhnv68	Жуков	Николай	Владимирович	
	mordovo-bva68	Быканов	Владимир	Анатольевич	
	mordovo-pta68	Пелекцина	Татыяна	Анатольевна	
	mordovskiy68	Nonoea	Любовь	Васильевна	
	-morshansk268	Иванов	Григорий	Юрьевич	
	morshansk68	Токарев	Андрей	Валерьевич	
	-morshanskiy168	Ивацина	Ирина	Васильевна	
	-morshanskiy68	Кузнецова	Александра	Федоровна	
	morshansk-kav68	Копылова	Anna	Владиславоена	
	morshanskr-kev68	Конькова	Евгения	Владимировна	
	marknost nouse	from source	0 m	Distantion	Aug. 1. 100

## Рисунок 4.35 – Раздел Пользователи. Подраздел Пользователи

В настоящем параграфе приведено описание следующих операций:

- Работа с ролями пользователей.
- Работа с пользователями.
- Настройка уведомлений пользователя.

## 4.6.3.1 Работа с ролями пользователей

## Внимание!

Просмотр и редактирование ролей пользователя доступно только пользователю с правами «суперадминистратор».

Для просмотра, добавления, изменения или удаления ролей пользователей Системы в разделе **Пользователи** перейдите к подразделу **Роли пользователей**, в правой нижней части Системы отобразится список ролей пользователей (см. <u>Рисунок 4.36</u>):

еестр государственных и муниципальных услуг	Российская Федерация Федеральный уровень 🕋 Все ведомства выбранной территории	admin a. a. 🗭 🚺 ? 📑
Мои задачи 146	Пользователи Роли пользователей	
Услуги		Создать роль 👻
Функции		
Контрагенты		Найти
A	▲ Наименование роли	
Административные регламенты	Алмин	
НПА		
Документы	Методолог МВ	
Межведомственное взаимодействие	Оператор	
Справочник типовых услуг	Оператор АР	
~~~~	Оператор МВ	
Открытые данные	Публикатор	
Справочники	Регистрирующий АР	
Пользователи	Редактор	
Администрирование	Редактор АР	
	Редактор АР (органа-соисполнителя)	
	Редактор ОД	
	Тестовая роль	
	Утверждающий АР	
	Эксперт	
	Эксперт АР	
		Записи 1 - 16 из 16

Рисунок 4.36 – Раздел Пользователи, подраздел Роли пользователей

Для добавления новой роли пользователя:

1) Нажмите кнопку Создать роль, при этом в списке ролей появится новая запись, а в нижней части отобразится форма для добавления новой роли (см. <u>Рисунок 4.37</u>):



Рисунок 4.37 – Форма добавления новой роли пользователя

2) В поле **Наименование роли** введите наименование создаваемой роли пользователя.

3) Задайте привилегии роли, выставив флаги в нужных строках списка Функции роли.

4) Нажмите кнопку Сохранить, новая роль пользователя будет сохранена.

Для редактирования данных роли пользователя:

5) В списке ролей выделите строку с ролью для редактирования.

6) В отобразившейся форме измените наименование роли, скорректируйте привилегии роли.

7) Нажмите кнопку **Сохранить**, выбранная роль пользователя будет скорректирована и сохранена.

Для удаления роли пользователя:

8) В списке ролей пользователей выделите строку с ролью, которую необходимо удалить.

9) В карточке роли нажмите на кнопку Удалить и подтвердите действие.

## 4.6.3.2 Работа с пользователями

Для просмотра, добавления, изменения или удаления пользователей Системы в разделе **Пользователи** перейдите к подразделу **Пользователи**, в правой нижней части Системы отобразится список пользователей (см. <u>Рисунок 4.38</u>):

Рестр посударственных и муниципальных услуг	Российская Федерация	Федеральный урожны	Все ведоиства выбранной территории			admin a. a. 🏠	<b>70</b> 0 🗗
Мои задачи 60	Пользовате	ели Роли польз	вователей				
Venera		******************************				Cosn	ать пользователя 👻
						10000	and the second s
Функции	-						
Органы власти						Наити Очистить	Расширенный пойо
Алминистративные регламенты	. Логин		Фанилия	Mee	Отчество		
	kotovsk-vnn68		Владимирова	Надежда	Николаевна		
HIA	kotovsk-zmv68		Зонтикова	Марина	Викторовна		
Документы	log		a	a	а		
Manual Annual	main_e		main_e	main_e	main_e		
Межведоиственное взаимодеиствие	main_o		main_o	main_o	main_o		
Справочник типовых услуг	main_oe		main_oe	main_oe	main_oe		
	main_oep		main_oep	v	main_oep		
Открытые данные	main_p		main_p	main_p	main_p		
Справонники	mazjakova68		Мазякова	Людмила	Николаевна		
- part and a	mfc32-slv68		Сизова	Любовь	Викторовна		
Пользователи	mfc34-kvv68		Корсаков	Вадим	Владимирович		
A	mfc35-kdk68		Ковлов	Денис	Константинович		
adding the property of the second sec	mfc36-bvv68		Буравлев	Владимир	Викторович		
	mfc45-ssv68		Саталюн	Cepreñ	Валентинович		
	mfc48-zdo68		Зацепин	Денис	Олегович		
	mfc52-kns68		Коростелев	Никита	Сергеевич		
	mfc55-kei68		Кондеев	Евгений	Игоревич		
	mfc56-das68		Дудов	Александр	Сергеевич		
	mfc58-npv68		Никулин	Павел	Владимирович		
	mfc59-iayu68		Ильминов	Алексей	Юрьевич		
	mfc-kot-nas68		Назарова	Анна	Сергеевна		
	mfc-msa68		Мозжухин	Cepreñ	Андреевич		
	mich-mee68		Мартынцова	Елена	Евгеньевна		
	michr-gss68		Fopenosa	Свитлана	Сергенена		
	michr-kes68		Курьянова	Елена	Сергеевна		
	michr-ksa68		Кобызев	Сертей	Алексеевич		
	michr-Ira68		Ледовских	Роман	Аликсандрович		
	michr-moe68		Медведева	Ольга	Евгеньевна		
	michr-shas68		Шабанова	Анастасия	Сергеевна		
	mich-sch68		Щибрик	Станислав	Юрывич		
	-michurinskiy268		Сухарева	Наталья	Николаевна		
	mich-zhnv68		Жуков	Николай	Владимирович		
	mordovo-bva68		Быканов	Владимир	Анатольнынч		
	mordovo-pta68		Пелекцина	Татьяна	Анатольевна		
	-mordovskiy68		Nonosa	Любовь	Васильевна		
	-morshansk268		Иванов	Григорий	Юрьевич		
	morshansk68		Токарев	Андрей	Валерьевич		
	morshanskiy168		Ивацина	Ирина	Васильевна		
	morshanskiy68		Кузнецова	Александра	Федоровна		
ПА (Виронала) Воронала Праконала (Виронала) Праконала (Виронал	morshansk-kav68		Копылова	Anna	Владиславоена		
	morshanskr-kev68		Конькова	Евгения	Владимировна		
	marchands nauke		from users	0 in	Distantin		

Рисунок 4.38 – Раздел Пользователи. Подраздел Пользователи

Для добавления нового пользователя:

1) Нажмите кнопку Создать пользователя, при этом в списке пользователей появится новая запись, а в нижней части отобразится форма для добавления нового пользователя (см. <u>Рисунок 4.39</u>):

Реестр государственных и нуниципальных услуг	Российская Федерация Федеральный уровень	🏦 Все ведонства выбранной территории		ac	min b. a. 🏠 🚰 🚺 🥹 🗗
Мои задачи 1030	Пользователи Роли польз	ователей			
Услуги					Создать пользователя 💌
Функции					
Органы власти				Найти	Очистить Расширенный поиск
	≜ Логин	Фамилия	Инов	Отчество	
Аднинистративные регланенты	ar_edit_co	Редактор АР Соисполнителя	AP	Соисполнителя	
нпа	asd	a	s	d	
Документы	authorized_mv	Уполномоченный	MB	1	
Межведоиственное взаимодействие	bondari-dav68	Долнатов	Анатолий	Васкльевич	
C	bondari-dnv68	Дугин	Николай	Владимирович	
Справочник типовых услуг	bondari-fli68	Федулеева	Людмила	Ивановна	
Открытые данные	bondari-pov68	Приешкина	Оксана	Викторовна	1
Справочники	bondari-zav68	Зииннухов	Александр	Васкльевич	
Пользователи	confirm_ar	1	1	1	
	confirm_user	confirm_user	confirm_user	confirm_user	
днинистрирование	coord_ar1	ddwde	eee	ere	
	cult-asb68	Бочаров	Александр	Сергеевич	
	demograf68	Дьяков	Дмитрий	Николоевич	
	deprecated	deprecated	deprecated	deprecated	
	dfsfds	1	1	1	
	edit_ar	Редатор	А	P	
	edit_ar1	Соисполнитель	Редактор	Ap	
		•			210404 1 - 80 40 48
					Serinci 1 - 60 kg 46.
	логин: *	ведонство:			l.
		(не выбрано)			la l
	паролы -	🖾 Другая организация			
	ФАМИЛИЯ: *	подразделение:			
	MMR: *	должность:			
	OTHECTBO: *	ТЕЛЕФОН: *			
	💾 Сохранить 👘 Удалить 🗸 Управление серти	фикатами 💭 Управление уведоилениями пользователя			

Рисунок 4.39 – Форма для добавления пользователя

2) В поле Логин введите логин пользователя, используемый для входа в Систему.

3) В поле **Пароль** введите пароль пользователя, используемый для входа в Систему.

4) В поле Фамилия введите фамилию пользователя.

5) В поле Имя введите имя пользователя.

6) В поле Отчество введите отчество пользователя.

7) В поле **Уровень** выберите уровень, за которым новый пользователь будет закреплен.

8) Заполните поле **Территория** с помощью кнопки **Выбрать**. Данная кнопка доступна в случае, если в поле **Уровень** выбраны значения «*Региональный*» или «*Муниципальный*». При нажатии кнопки **Выбрать** откроется форма выбора территории из справочника (см. <u>Рисунок 4.40</u>):

			×
١	Российская Федерация		
		Найти	
	Алтайский край	Амурская область	*
	Архангельская область	Астраханская область	ш
	Белгородская область	Брянская область	
$\checkmark$	Владимирская область	Волгоградская область	
	Вологодская область	Воронежская область	
	Город Москва столица Российской Ф	Город Санкт-Петербург город федер	
	Город федерального значения Байко	Еврейская автономная область	
	Ивановская область	Иркутская область	
	Кабардино-Балкарская Республика	Калининградская область	
	Калужская область	Камчатский край	
	Карачаево-Черкесская Республика	Кемеровская область	-

#### Рисунок 4.40 – Выбор территории из справочника

9) Выберите территорию, за которой будет закреплен новый пользователь и нажмите на галочку слева от наименования территории, произойдет возврат к форме добавления нового пользователя и заполнение поля **Территория** выбранным значением.

10) В поле **Ведомство** укажите название организации, в которой числится новый пользователь. Если пользователь числится в какой-либо другой организации, проставьте галочку в поле **Другая организация** и внесите название организации в поле.

11) В поле **Подразделение** укажите название подразделения, за которым закреплен пользователь.

12) В поле Должность укажите наименование должности пользователя.

13) В поле Телефон укажите номер телефона пользователя.

14) В поле Электронная почта укажите адрес электронной почты пользователя.

15) В поле СНИЛС укажите страховой номер индивидуального лицевого счета пользователя.

16) Для добавления привилегий, назначения ролей и настроек сертификатов пользователя прокрутите скролл в нижней части окна до конца вниз. Пометьте флажками те роли в списке ролей, которые должны быть назначены пользователю (см. <u>Рисунок 4.41</u>).

Реестр госудирственных и нуниципальных услуг	Российская Федерация Федеральный урове	нь 🗌 Все ведонства выбранной территории		admin b. a. 🌣 🕬 🕐 🗗
Мои задачи 10	Пользователи Роли по	пьзователей		
Услуги	-			Создать пользователя
Функции				
Company and the				Найти Очистить Расширенный поис
органы власти	+ Denner	Community.	(Inco.	Omunemen
Адиинистративные регламенты	Donuar-onvoa	Дугин	николая	владинирович
нпа	bondari-fii68	Федулеева	Людмила	Ивановна
Документы	bondari-pov68	Приешкина	Оксана	Викторовна
Можролонгтронное взаимолейстрие	bondari-zav68	Зилнухов	Александр	Васильевич
	confirm_ar	1	1	1
Справочник типовых услуг	confirm_user	confirm_user	confirm_user	confirm_user
Открытые данные	coord_ar1	qqwqe	000	ere
Справочники	cult-asb68	Бочаров	Александр	Сергеевич
Пользователя	demograf68	Дьяков	Дмитрий	Николаевич
	deprecated	deprecated	deprecated	deprecated
Днинистрирование	dfsfds	1	1	1
	edit_ar	Редатор	A	P
	edit_ar1	Соисполнитель	Редактор	Ap
	edit_ar_co	Редактор	AP	Соисполнителя
	edit_od	Редактор	Открытых	Данных
	editor	ed	ed	ed
	editor_approve	editor_approve	editor_approve	editor_approve
	addee as	1		r Zaparov I 80 ap.d
	TERSTORIE	OMIC		3eniica 1 - 80 k3 4
	🔛 выбрать			
	РОЛИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ: 🔲 ВСС	привилятии 📰 Все		
	П Редактор	Добавить		
	Публикатор			
	🖾 Эксперт			
	Даминистратор			
	Chepatop AP			
	Penarron 07			
	D	9		

Рисунок 4.41 – Роли и привилегии пользователя

17) Для указания органа власти, объекты которого будут доступны пользователю при работе в Федеарльном реестре, в поле **Привилегии** нажмите кнопку **Добавить**. Откроется форма для выбора органа власти из справочника (см. <u>Рисунок 4.42</u>):

		×
	Найти	
Все Президент Российской Федерации > Министерство внутренних дел Российской Федерации		
главное управление мыд поссии по уральскому федеральному округу		
Государственная инспекция безопасности дорожного движения Министерства внутренних дел Российской Федерации		
Департамент обеспечения безопасности дорожного движения МВД России		
Главное управление МВД России по Сибирскому федеральному округу		
Главное управление МВД России по Южному федеральному округу		
Главное управление МВД России по Приволжскому федеральному округу		
Главное управление МВД России по Центральному федеральному округу		
🗸 Федеральная миграционная служба		
Главно Федеральная миграционная служба р-Западному федеральному округу		-
Все Выбранные (0)	🔶 Выбра	ать

Рисунок 4.42 – Выбор органа власти из справочника

18) Выберите орган власти из древовидного списка и нажмите на галочку слева от наименования. Произойдет возврат к форме заполнения ролей и привилегий пользователя. Для удаления органа власти в поле **Привилегии** наведите указатель на строку с органом власти и нажмите кнопку <sup>80</sup>.

19) Если пользователь должен обладать всеми привилегиями (доступ к объектам всех органов власти), в поле Все привилегии проставьте галочку.
20) Для выбора сертификата пользователя нажмите кнопку **Управление** сертификатами, расположенную под формой ролей и пользователей. Откроется форма управления сертификатами пользователя (см. <u>Рисунок 4.43</u>):

Управление сертификатами пользователя				
Наименование	Разрешено с	Разрешено по		
	Нет данных			
Импорт файла				

Рисунок 4.43 – Настройка сертификатов пользователя

21) Выберите сертификат из списка и нажмите кнопку **Ok**. Произойдёт возврат к форме заполнения ролей и привилегий пользователя.

Для добавления в список новых сертификатов из перечня доступных:

1) Нажмите кнопку **Импорт файла**. Откроется форма выбора сертификатов из перечня доступных (см. <u>Рисунок 4.44</u>):

Выберите сертификат	
Доступные сертификаты:	
Сертификаты не установлены	*
	-
Отмена	Выбрать

Рисунок 4.44 – Импорт сертификатов

2) Выберите нужный сертификат из перечня и нажмите кнопку **Выбрать**. Произойдет возврат в форму управления сертификатами пользователя.

Для удаления сертификатов из списка:

1) Выберите сертификат из списка и нажмите кнопку Удалить.

2) Нажмите кнопку Сохранить, расположенную под формой ролей и пользователя, произойдет сохранение выбранных ролей, привилегий и настроек управления сертификатами по данному пользователю.

Для редатирования данных пользователя:

1) В списке пользователей выделите строку с пользователем, в нижней части откроется окно для изменения данных пользователя (см. <u>Рисунок 4.41</u>).

2) Отредактируйте требуемые поля и нажмите кнопку Сохранить.

Для редактирования привилегий, ролей и настроек сертификатов пользователя:

1) В списке пользователей выделите строку с пользователем. При этом в нижней части отобразится форма для редактирования ролей, привилегий и настроек сертификатов выбранного пользователя (см. <u>Рисунок 4.41</u>).

2) Скорректируйте роли пользователя, его привилегии и настройки сертификатов.

3) Нажмите кнопку Сохранить, расположенную под формой редактирования ролей и привилегий пользователя, произойдет сохранение измененных, привилегий и настроек управления сертификатами по данному пользователю.

Для удаления пользователя:

1) В списке пользователей Системы выделите строку с пользователем.

2) В карточке пользователя нажмите на кнопку Удалить и подтвердите действие.

## 4.6.3.3 Настройка уведомлений пользователя

Для услуги/функции, органа власти, административного регламента настройки уведомлений при переходе по статусам находятся на соответствующих вкладках формы. Настройки по умолчанию для услуги/функции:

74

- Для пользователей, имеющих роль оператора, рассылаются уведомления, созданных/измененных/удаленных данным оператором) при переходе услуги/функции в следующие статусы:
  - о Восстановлен
  - о Не согласован
  - о Не согласован в вышестоящем ведомстве
  - Отказ в публикации
  - о Опубликован, вносятся изменения
  - о Опубликован, изменения отклонены
  - о Опубликован, изменения отклонены в вышестоящем ведомстве
  - о Отказ в публикации изменений
  - Снят с публикации
- Для пользователей, имеющих роль редактора, рассылаются уведомления о переходе услуги/функции в следующие статусы:
  - На внутреннем согласовании
  - о Опубликован, изменения на внутреннем согласовании
- Для пользователей, имеющих роль согласующего редактора, рассылаются уведомления о переходе услуги/функции в следующие статусы:
  - На согласовании в вышестоящем ведомстве
  - о Опубликован, изменения на согласовании в вышестоящем ведомстве
- Для пользователей, имеющих роль публикатора, рассылаются уведомления о переходе услуги/функции в следующие статусы:
  - На публикации
  - На повторной публикации
  - о На удалении

Также по умолчанию выставлена галочка в поле «Отправлять информационные уведомления о смене статуса объекта». При установленной галочке в данном поле рассылаются следующие уведомления пользователям:

- Для операторов, если услуга/функция, которая была отправлена на внутреннее согласование, перешла в один из статусов:
  - На согласовании в вышестоящем ведомстве
  - о На публикации
  - о Опубликован
  - о Опубликован, изменения на внутреннем согласовании
  - о Опубликован, изменения на согласовании в вышестоящем ведомстве

- На повторной публикации
- о Отказано в размещении (по типовой услуге справочника)
- Обработан (по типовой услуге справочника)
- Для редакторов, если услуга/функция, которая была отправлена на согласование в вышестоящее ведомство или на публикацию (если согласующего ОГВ нет), перешла в один из статусов:
  - о Не согласован в вышестоящем ведомстве
  - На публикации (если нет согласующего ОГВ)
  - о Опубликован
  - о Отказ в публикации
  - о Опубликован, изменения отклонены в вышестоящем ведомстве
  - На повторной публикации (если нет согласующего ОГВ)
- Для согласующих редакторов, если услуга/функция, которая была отправлена на согласование в вышестоящее ведомство или на публикацию (если еще одного согласующего ОГВ нет), перешла в один из статусов:
  - о Не согласован в вышестоящем ведомстве
  - На публикации (если нет согласующего ОГВ)
  - о Опубликован
  - о Отказ в публикации
  - о Опубликован, изменения отклонены в вышестоящем ведомстве
  - На повторной публикации (если еще одного согласующего ОГВ нет)
- Для публикаторов, если услуга/функция, которая была опубликована, перешла в статус:
  - о Опубликован, вносятся изменения

Настройки по умолчанию для уведомления по статусным переходам органа власти:

- Для пользователей, имеющих роль оператора, рассылаются уведомления созданных/измененных/удаленных данным оператором при переходе органа власти в следующие статусы:
  - о Не согласован
  - Опубликован, вносятся изменения
  - о Опубликован, изменения отклонены
  - о Опубликован

- Для пользователей, имеющих роль редактора, рассылаются уведомления о переходе органа власти в следующие статусы:
  - о На внутреннем согласовании
  - о Опубликован, изменения на внутреннем согласовании

Настройки по умолчанию для уведомления по статусным переходам административных регламентов отсутствуют.

## Примеры почтовых уведомлений при наступлении следующих событий:

- Запрос к справочнику типовых услуг переведен в статус «Отказано в размещении» и при этом поле «Отметка о присоединении к запросу» не заполнено.
  - В этом случае Инициатору создания запроса отправляется на электронную почту письмо со следующим текстом: «Уполномоченным органом Вашего субъекта РФ было отказано в размещении запроса на добавление / изменение сведений об услуге <Наименование услуги> в справочнике.», где <Наименование услуги> = значение в поле «Наименование услуги, в отношении которой направляется запрос».
- Запрос к справочнику типовых услуг переведен в статус «Отказано в размещении» и при этом поле «Отметка о присоединении к запросу» заполнено ссылкой на другой запрос.
  - В этом случае Инициатору создания запроса отправляется на электронную почту письмо со следующим текстом: «Уполномоченным органом Вашего субъекта РФ было отказано в размещении запроса на добавление / изменение сведений об услуге <Наименование услуги> в справочнике. Аналогичный запрос уже размещен в «Реестре запросов».
- Запрос к справочнику типовых услуг переведен в статус «Обработан»
  - В этом случае Инициатору создания запроса (а также инициаторам других присоединенных к нему запросов) отправляется на электронную почту письмо.
  - Если в запросе в поле «Решение по запросу» выбрано значение «услуга добавлена / изменена в справочнике», текст письма будет следующим:
     «Запрос на добавление / изменение сведений об услуге <Наименование услуги> обработан. Услуга добавлена / изменена в справочнике типовых услуг».

 Если в запросе в поле «Решение по запросу» выбрано значение « отказано в добавлении / изменении услуги в справочнике», текст письма будет следующим: «Запрос на добавление / изменение сведений об услуге <Наименование услуги> обработан. Принято решение об отказе в добавлении / изменении сведений об услуге в справочнике типовых услуг».

Для того чтобы настроить уведомления пользователя выполните следующие действия:

1) Перейдите к разделу Пользователи и выделите строку с пользователем, для которого необходимо изменить настройки уведомлений.

2) Нажмите кнопку **Управление уведомлениями пользователя**, откроется окно (см. <u>Рисунок 4.48</u>):

Управление уведомлениями пользователя						
Услуги/функции Органы власти Административные регламенты						
Уведомлять по умолчанию Отправлять информационные сообщения о смене статуса объекта						
Уведомлять если объект перешел в статусы:						
Новый	Опубликован, изменения на внутреннем согласовании					
🗌 Восстановлен						
На внутреннем согласовании Опубликован, изменения на согласовании в вышестоящем ведомстве						
Не согласован	Опубликован, изменения отклонены в вышестоящем ведомстве					
На согласовании в вышестоящем ведомстве	🗌 На повторной публикации					
Не согласован в вышестоящем ведомстве	Отказ в публикации изменений					
🗌 На публикации	Снят с публикации					
Отказ в публикации	🗌 На удалении					
Опубликован	🗌 Удален новый					
	Ок Отмена					

Рисунок 4.48 – Управление уведомлениями пользователя

3) В данном окне выберите вкладку, по объектам которой требуется настроить уведомления.

4) Измените настройки уведомлений и нажмите кнопку Ок.

## 4.6.4 Раздел «Администрирование»

Данный раздел содержит подразделы:

- Мониторинг.
- Настройка транспортной подсистемы.
- <u>Настройка почтового сервера.</u>

- Настройки обновления.
- Состояние сервера.
- Системные константы.
- Настройка типовых услуг.
- <u>Настройки полнотекстного поиска</u>
- <u>Установка и настройка ViPNet CSP</u>
- <u>Установка сертификата ViPNet CSP</u>

## 4.6.4.1 Мониторинг

Данный подраздел предназначен для протоколирования всех событий, происходящих в процессе работы Системы. Все события записываются в системный журнал событий, который размещен в подразделе **Мониторинг**.

Внешний вид подраздела	Мониторинг представлен	на Рисунок 4.45:
------------------------	------------------------	------------------

естр государственных и муниципальных услуг	Российск	ая Федераці	ия Федер	альный уровень	Все ведо	мства выбран	ной территории	admin a. a	¢ 🖓	❷ 🗗
Мои задачи 58	39						Обновить Уд	алить все записи	Оставить записи	за 4 часа
Услуги								Найти Оч	истить Расшир	енный поиск
Функции										
Органы власти	Дата	и время Г	Тользователь	Тип сообщения	Действие	Объект	Результат	Модуль	Время вып-я	Дельта па
Административные регламенты	26.09 15:4	9.2016 7:58	admin admin admin (admin)	Информация			~		0	C
НПА	26.09 15:0	9.2016 1:58	admin admin admin (admin)	Информация			×		0	
Документы	26.0	9.2016	admin admin admin (admin)	Информация			×		0	C
Межведомственное взаимодействие	26.0	9.2016	admin admin	Информация			×		0	
Справочник типовых услуг	15:0	1:53	admin (admin)							
Открытые данные	26.09 15:0	9.2016 1:52	admin admin admin (admin)	Информация			~		0	(
Справочники	26.0	9.2016	admin admin	Информация			×		0	
Пользователи	+ 15:0	1:52	admin (admin)						Записи	⊧ 1 - 50 из 128
Администрирование	типс	ообщения							Summer	1 50 05 120
Мониторинг										
Настройки транспортной системы Настройки почтового сервера Настройки приложения	дата	И ВРЕМЯ								
Настройки обновления	опис	АНИЕ								
Настройка типовых услуг										
Состояние сервера										
<ul> <li>Данные транспорта</li> </ul>										
Системные константы										
Настройка полнотекстового поиска										

## Рисунок 4.45 – Подраздел «Мониторинг»

В верхней части подраздела размещены поля фильтрации, в средней части подраздела размещена таблица, представляющая собой системный журнал, содержащий записи (log), удовлетворяющие критериям фильтра. В нижней части отображается более детальная информация по выбранному событию в журнале.

Для проведения мониторинга работоспособности Системы (анализа записей (logов) журнала при аварии) выполните следующие действия:

1) Для поиска определенного символьного сочетания в записях журнала воспользуйтесь полем **Поиск по тексту сообщения.** 

2) В поле Тип сообщения укажите типы, которые требуется выводить в системном журнале.

3) В поле Модуль выберите модуль, который требуется выводить в системном журнале.

4) В полях Минимальное время выполнения и Максимальное время выполнения укажите требуемые значения в миллисекундах.

5) В поле **Период с... по...** укажите требуемый период, при необходимости воспользуйтесь кнопкой 🗐 для вызова календаря.

6) После установки необходимых для анализа параметров нажмите кнопку **Обновить**, произойдет обновление информации, отображаемой в журнале (см. <u>Рисунок 4.46</u>):

Дата и время	Пользователь	Тип сообщения	Действие	Объект	Результат	Модуль	Время вып-я	Дельта памяти	
25.06.2013 17:58:20	admin admin admin (admin)	Информация			~		0	0	î
25.06.2013 17:58:17		Информация			~		0	0	
25.06.2013 17:58:07		Информация			~		0	0	
25.06.2013 17:57:57		Информация			~		0	0	
25.06.2013	admin admin admin	Информация			~		0	0	+
								Записи 1 - 50 из	3 2337

## Рисунок 4.46 – Таблица сообщений

 Для просмотра более подробной информации о событии в журнале выделите строку с требуемым событием, при этом под таблицей отобразится более подробная информация по выбранному событию (см. <u>Рисунок 4.47</u>):

Дата и время	Пользователь	Тип сообщения	Действие	Объект	Результат	Модуль	Время вып-я	Дельта памяти
25.06.2013 17:58:20	admin admin admin (admin)	Информация			×		0	0
25.06.2013 17:58:17		Информация			~		0	0
25.06.2013 17:58:07		Информация			~		0	0
25.06.2013 17:57:57		Информация			~		0	0
25.06.2013	admin admin admin	Информация			~		0	0 -
								Записи 1 - 50 из 2337
тип сообщения								
Информация								
ДАТА И ВРЕМЯ								
25.06.2013 17:58:2	0							
OTIVCANIE								
getLogsCount() filterData: [filter: [minTime->][module->null][dateTo->null][substring->null][severity->[[FINER: ], [FINE: ], [INFO: ], [WARNING: ], [SEVERE: ]]][maxTime->][dateFrom->null]]								

## Рисунок 4.47 – Подробное описание сообщения

8) Для удаления всех значений в параметрах мониторинга нажмите кнопку Очистить.

9) Для удаления всех записей из системного журнала событий нажмите кнопку Удалить все записи.

10) Для удаления всех записей из системного журнала событий за исключением записей за последние 4 часа, нажмите кнопку Оставить записи за последние 4 часа.

11) Для проведения стрессового тестирования проставьте галочку в одноименном поле.

## 4.6.4.2 Настройка транспортной подсистемы

Внешний вид подраздела представлен на Рисунок 4.48 :

Ресстр посударственных и муниципальных успуг	Российская Федерация Федеральный уровень	Все вадочства выбранной территории	adminia.a. 🏠 🖓 🔂
Мои задани 600 Услуги Функции	Контрагенты		Cogano Yganvito
Органы власти	Uranau/orburg	Anner	Turt countration
Административные регламенты	tamboy	tro://rgu2013.samara.lanit.ru:61616/gRGU.68.INPUT	тип копрасента Региональный
НПА	tambov	tcp://rgu2013.samara.lanit.ru:61616@RGU.68.INPUT	Региональный
Документы	tambov1	tcp://rgu2013.samara.lanit.ru:61616@RGU.68.INPUT	Региональный
Межведоиственное взаимодействие			
Справочник типовых услуг			
Открытые данные			
Справочники			
Пользователи			
Администрирование			
Монтурні Настрійн полтаго орган Настрійн полтаго орган Настрійн полтаго орган Настрійн полтагоння Настрійн полтагоння Настрійн полтагоння Снятики колтаки Систики колтаки Настрійна полнопиствого пакса			
			Записи 1 - 3 из 3

Рисунок 4.48 – Подраздел «Настройка транспортной подсистемы»

Для того чтобы добавить контрагентов Системы выполните следующие действия:

12) Нажмите кнопку Создать, в нижней части подраздела появится форма для ввода данных контрагента (см. <u>Рисунок 4.49</u>):

Ресстр государственных и муниципальных услуг	Российская Федерация Федеральный уровен	ь 🞢 Все видонства выбранной территории	admina.a. 🌣 🕬 👔	• 🕞
Мои задачи 600 Услуги Функции Опсаны власти	Контрагенты		Compare. 79	<b>ຊ</b> ມທານ.
	Наименование	Адрес	Тип контрагента	
	tambov	tcp://gu/2013.samara.lanit.ru:61616@RGU.68.INPUT	Региональный	
Because i	tambov1	tcp://gu2013.samana.lanit.ru:61616@RGU.68.INPUT	Региональный	
20x996mb				
межведонственное взаимодеиствие				
Справочник типовых услуг				
Открытые данные				
Справочники				
Пользователи				
Настройки транспортной системы Настройки понтового сервера Настройки понтового сервера В Настройки обновления Настройки обновления Састояние сервера В Данные транспорта Системние константы				
Настройка полнотекстового поиска			Samicir 1	1 - 3 из 3
	Наниенование Адрес Тип контратента Внешний контратент Режин взаимодействия Территориальная принадлежность SSN контратента Только на премом Подписа ЭЦП Проекра ЭЦП	tanbov tou/ingu003.semans.lamt.nud36540@RDII.48.DP/I/T Percesateukii Hepe 3.mettpomee doptoi deptatanento percitja Impediacea eldenon. 1999461		

Рисунок 4.49 – Форма ввода данных контрагента

1) В поле **Наименование** введите соответствующее наименование контрагента, например: *Самарский реестр*.

2) В поле Адрес введите соответствующий адрес контрагента, например: tcp://123.234.123.234:61617@RGU.34.INPUT. Адрес входной очереди и MQ сервера контрагента. Формат: tcp://<HOST>:<PORT>@<QUEUE\_NAME>.

3) В поле **Тип контрагента** выберите тип (административный уровень), к которому относится создаваемый контрагент:

- федеральный тип для федерального уровня,
- региональный тип для регионального и муниципального уровня,
- сводный тип использовался в старой версии реестра и сейчас не используется.
- 4) В поле Режим взаимодействия выберите значение
- «Через электронные формы Федерального реестра» (по умолчанию) в случае, если ввод информации по услугам, функциям, органам власти и другим объектам будет происходить непосредственно в электронных формах Федерального реестра через web-клиента.

 «Через АРМ регионального (муниципального) реестра» в случае, если ввод информации будет происходить в АРМ регионального или муниципального реестра, а затем, с помощью транспортной подсистемы, передаваться в Систему (выбранный режим подразумевает использование толстого клиента).

5) Заполните поле **Территориальная принадлежность** с помощью кнопки **Выбрать**, при нажатии на которую отобразится справочник территорий, в котором следует выбрать территорию контрагента и нажать кнопку **Ok** для возврата к форме добавления контрагента и заполнения данного поля.

6) В поле SSN контрагента введите нулевое значение.

7) Нажмите кнопку Сохранить, в списке контрагентов отобразится строка с созданным контрагентом.

8) Для удаления контрагента из списка выделите строку с контрагентом и нажмите кнопку **Удалить**, произойдет удаление контрагента.

## 4.6.4.3 Настройка почтового сервера

Внешний вид подраздела представлен на Рисунок 4.50:



Рисунок 4.50 – Подраздел «Настройки почтового сервера»

Для того чтобы настроить почтовый сервер необходимо выполнить следующие действия:

 Перейдите к подразделу Администрирование → Настройки почтового сервера.

- 2) Заполните поля:
  - Адрес SMTP-сервера
  - Логин для доступа к SMTP-серверу
  - Пароль для доступа к SMTP-серверу
- 3) Нажмите кнопку Сохранить.

## 4.6.4.4 Состояние сервера

Внешний вид подраздела представлен на Рисунок 4.51:

Реестр государственных и муниципальных услуг	Российская Федерация Федеральный уровень 🕋 Все ведомства выбранной территории	admin a. a. 🏷 🧬 🔁 🚱 🕞
Мои задачи 589	Администрирование: состояние сервера	
Услуги		Обновить
Функции	ИНТЕРВАЛ ОБНОВЛЕНИЯ СОСТОЯНИЯ, СЕК	
Органы власти	60	
Административные регламенты	Показатель	Значение
НПА	Использованная память	317667 kB
Документы	Всего выделено памяти	696896 kB
Межведомственное взаимодействие	Свободная память	379228 kB
Справочник типовых услуг	Потоков запущено	43
Открытые данные		
Справочники		
Пользователи		
Администрирование		
Мониторинг		
Настройки транспортной системы		
Настройки почтового сервера		
Настройки приложения		
<ul> <li>настроики ооновления</li> </ul>		
Ланные транспорта		
Системные константы		
Настройка полнотекстового поиска		

## Рисунок 4.51 – Подраздел «Состояние сервера»

Для того, чтобы изменить интервал обновления состояния сервера в поле **Интервал обновления состояния, сек,** введите численное значение временного интервала (в секундах), по истечению которого произойдет актуализация характеристик нагрузки на сервер.

Для ручной актуализации характеристик нагрузки на сервер нажмите на кнопку Обновить.

## 4.6.4.5 Системные константы

Данный подраздел предназначен для настройки системных констант, участвующих в работе сервисов, серверов, систем, совместно работающих с Системой. Все настройки записываются в строчном формате в подразделе Системные константы.

Реестр государственных и муниципальных услуг	Российская Федерация Федеральный уровень	Все ведомства выбранной территории	admin a. a. 🌣 🤧				
Мои задачи 589	Администрирование: сист	емные константы					
Услуги			Обновить				
Функции	Код	Значение					
Органы власти	SERVICES_AR_DOCX_TEMPLATE	162425796					
Алминистративные регламенты	FUNCTIONS_AR_DOCX_TEMPLATE						
	SMTP_USER	rgu@registry.ru					
НПА	SPHINX_HOST	localhost	localhost				
Документы	SPHINX_PORT	9312					
Межведомственное взаимодействие	STORAGE_ROOT_DIRECTORY_PATH	/root/doc_storage_13/					
	STRESS_TEST_MODE	false					
справочник типовых услуг	TRANSPORT_PORTION_SIZE	50					
Открытые данные	TRANSPORT_FILE_PORTION_SIZE	1000					
Справочники	UPDATE_SCRIPTS_VERSION	79					
Пользователи	USE_PROXY_SIGNATURE	false					
	ws_cache	false					
Администрирование	crypto_pro_cert_name	RaUser-853eac03-3352-4052-8960-96	45f9e34518				
Мониторинг	crypto_pro_cert_password						
Настройки транспортной системы	deprecated_rights						
Настройки приложения	OLD_RGU_ORG_SSN	15921671					
<ul> <li>Настройки обновления</li> </ul>	OLD_RGU_SERVICE_SSN	15921671					
Настройка типовых услуг	INCREMENT_PORTION	100					
Состояние сервера	ESNSI_ENDPOINT	http://109.207.2.206:3010/standard-b	ank/service				
🕀 Данные транспорта	KMV_ARCHIVE_MIN_TIME	90					
Системные константы	KMV_RIGHTS_LOCKED_DURATION	24					
Настройка полнотекстового поиска	KMV_RIGHTS_ITERATIONS	6					
	KMV_LOCKED_DURATION	24					
	KMV_ITERATIONS	6					
	REJECTED WID REQUESTS TO NOTTEY	5	Записи 1 - 50 из 5				

Внешний вид подраздела показан на Рисунок 4.52:

Рисунок 4.526 – Подраздел «Системные константы»

Каждая константа вшита в код, и получает свое значение из данного подраздела. Именно из этих соображений нет смысла в добавлении констант вручную. Некоторые константы вынесены на закладки тематических подразделов, то есть существует возможность поменять их из нескольких мест раздела Администрирования.

Тем не менее, если есть необходимость добавить вручную все использующиеся приложением константы, следует выполнить следующие действия:

1) Нажать кнопку Создать константу.

 В нижней части подраздела появится форма для ввода данных. Заполните следующие поля:

– В поле **Код** введите соответствующий код константы в соответствии с таблицей, в которой перечислены все настройки приложения и сопутствующих сервисов, например: *FONTS\_PATH*.

– В поле **Значение** введите значение настройки, например, /usr/share/fonts/truetype/msttcorefonts.

3) Нажмите кнопку Сохранить.

Для изменения настройки системной константы выполните следующие действия:

- 1) Выберите строку с системной константой и кликните по ней.
- 2) Измените значения в следующих полях:
- Код
- Значение
- 3) Нажмите кнопку Сохранить.

Для удаления строки с системной константой кликните на удаляемую строку и нажмите кнопку 🗱 в конце строки.

Далее в <u>Таблица 4.6.1</u> приведен перечень системных констант, используемых в Системе.

Таблица 4.6.1- Перечень системных констант и их значения по умолчанию.

N	Код системной константы	Значение системной	Описание
		константы по	
		умолчанию	
1.	CRYPTO_PRO_CERT_NAME	RaUser-853eac03-3352-	наименование контейнера
		4052-8960-9645f9e34518	сертификата (используется для
			интеграционного
			взаимодействия и работы веб-
			сервисов)
2.	CRYPTO_PRO_CERT_PASS		пароль контейнера сертификата
	WORD		
3.	DEPRECATED_RIGHTS		системная настройка,

			изменение не рекомендуется
4.	ELASTIC_SEARCH_HOST	localhost	host поискового сервера
5.	ELASTIC_SEARCH_PORT	9300	port поискового сервера
6.	ESNSI_ENDPOINT	http://109.207.2.206:3010	адрес сервиса ЕС НСИ
		/standard-bank/service	
7.	FILE_BUFFER_CAPACITY	16384	системная настройка,
			изменение не рекомендуется
8.	FONTS_PATH	/usr/share/fonts/truetype/	путь к шрифтам, используется в
		msttcorefonts	построении отчетов
9.	FUNCTIONS_AR_DOCX_TE	162848763	системная настройка,
	MPLATE		изменение не рекомендуется
10.	INDEXING_IS_ENABLE	false	индексирование данных (false -
			выключено)
11.	OLD_RGU_FILE_STORAGE_	/home/bykovetc/doc_stora	путь для хранения файлов при
	РАТН	ge/	миграции из версии РГУ 3.0
12.	NSI_IS_AUTOMATE_UPDAT	true	настройка автоматического
	Е		обновления по расписанию из
			ЕС НСИ
13.	NSI_LAST_UPDATE_DATE	07.07.2007	дата последнего обновления.
			Применяется при
			автоматическом обновлении по
			расписанию из ЕС НСИ
14.	NSI_UPDATE_PERIOD	DAILY	настройка периодичности
			обновления из ЕС НСИ
15.	SERVICES_AR_DOCX_TEMP	162848769	системная настройка,
	LATE		изменение не рекомендуется
16.	SMEV_PROXY_URL	http://localhost:8889/RG	прокси для подписи веб
		U_NSI_2/NSIProvider	сервисов(если контейнер на
			другом сервере, первые две
			настрйки)
17.	SMTP HOST	ds	настройки нотификации по
			1 <u>1</u> <u>1</u> <u>1</u> <u>1</u>

			email (адрес сервера)
18.	SMTP_PASS	sdv	настройки нотификации по
			email (пароль пользователя)
19.	SMTP_USER	sdv	настройки нотификации по
			email (логин пользователя)
20.	SPHINX_HOST	localhost	настройки для индексирования
			справочника ФИАС (адрес
			сервера индексации SPHINX)
21.	SPHINX_PORT	9312	настройки для индексирования
			справочника ФИАС (порт
			сервера индексации SPHINX)
22.	STORAGE_ROOT_DIRECTO	/home/bykovetc/doc_stora	путь для хранения файлов
	RY_PATH	ge/	
23.	STRESS_TEST_MODE	false	системная настройка,
			изменение не рекомендуется
24.	TRANSPORT_PORTION_SIZ	100	системная настройка,
	Е		изменение не рекомендуется
25.	UPDATE_SCRIPTS_VERSIO	79	системная настройка,
	N		изменение не рекомендуется
26.	USE_NEW_NSI_VERSION	true	настройка признака работы
			ФРГУ с новой версией ЕС НСИ
			3.0
27.	USE_PROXY_SIGNATURE	false	использовать прокси или
			локальный контейнер для ЭЦП
			в веб сервисах
28.	WS_CACHE	false	кеширование данных (false -
			выключено)
29.	KMV ARCHIVE MIN TIME	90	Минимальный период времени
			(сутки), в течение которого
			КМВ должна находиться в
			статусе «В процессе передачи в
			архив» перед передачей в архив
			(вывода из действия)

30.	KMV_RIGHTS_LOCKED_DU	24	Временной интервал (часы), в
	RATION		течение которого инициатор
			обсуждения запроса прав
			доступа к КМВ не имеет
			возможность отослать новый
			комментарий в обсуждение
			запроса прав доступа к КМВ
			(если согласующий не ответил
			в ответ)
31.	KMV_RIGHTS_ITERATIONS	6	Число итераций в обсуждении
			запроса прав доступа к КМВ,
			после которого инициатор
			обсуждения получает
			возможность передать запрос
			прав доступа к КМВ на
			экспертизу
32.	KMV_LOCKED_DURATION	24	Временной интервал (часы), в
			течение которого инициатор
			обсуждения КМВ не имеет
			возможность отослать новый
			комментарий в обсуждение
			КМВ (если согласующий не
			ответил в ответ)
33.	KMV_ITERATIONS	6	Число итераций в обсуждении
			КМВ, после которого
			инициатор обсуждения
			получает возможность передать
			проект КМВ на экспертизу
34.	REJECTED_WD_REQUESTS_	5	Количество потребителей,
	TO_NOTIFY		указавших на необходимость
			получения отклоненного
			документа из Справочника
			документов в качестве
			входящего, после достижения
			которого методологу,
			ответственному за документ,

		отправляется уведомление

## 4.6.4.6 Настройка типовых услуг

Внешний вид раздела представлен на рисунке ниже (см. Рисунок 4.53)

Реестр государственных и муниципальных услуг	Московская область	Региональный ур	ровень 🏾 🏠 Все ведомства выбранной территории	admin a. a.	☆ € <mark>468</mark> €	🛛 🕐 🕞
May 22 52 11	поля, запрещённые	ДЛЯ РЕДАКТИРОВАНИ	Я НА УРОВНЕ ОМСУ:			
той задачи 135	Основные сведени	я	🗹 Полное наименование.			
Услуги	Досудебное обжал	ование	🗹 Краткое наименование.			
Функции	Участники и межве	домственность	🗷 Уровень доступности.			
Органы власти	НПА		🗹 Раздел каталога услуг/функций (ЕПГУ).			
	Рабочие документь	4	Категория услуги.			
Административные регламенты	Критерии принятия	в решений	Приоритет.			
НПА	Административные	процедуры	Текущий этап оказания услуги в электронной форме.			
Рабочие документы	Подуслуги		Целевой этап оказания услуги в электронной форме.			
Пользовательские справочники	Формы контроля		<ul> <li>Название ключевого слова.</li> <li>Завратия: вебавление ключеви и слова.</li> </ul>			
-	Требования к мест	ам предоставления	Запретить дооавление ключевых слов.			
Запросы	Административный	регламент	Запретить удаление ключевых слов.			
Открытые данные						
Справочники						
Правила проверки качества						
Запросы к БД						
Пользователи						
Администрирование						
<ul> <li>Настройка типовых услуг</li> </ul>	<b>^</b>	L				
Состояние сервера	🔹 💾 Сохранить 🖌 🗸	Настройки по умолчан	шо			

Рисунок 4.53 – Подраздел «Настройка типовых услуг»

Для того чтобы запретить редактирование полей при формировании услуги, созданной на основе типовой услуги выполните следующие действия:

- 1) Установите галочки напротив запрещенных для редактирования полей.
- 2) Нажмите кнопку Сохранить для сохранения установленных запретов.
- 3) Если необходимо настроить запрет полей по умолчанию, нажмите кнопку

Настройки по умолчанию, при этом признак запрета редактирования поля установится на все поля формы.

## 4.6.4.7 Установка и настройка ViPNet CSP

Для того чтобы установить ViPNet CSP на ПК клиента пользователя ФРГУ необходимо выполнить следующие действия:

- 1. Установить виртуальную машину Java на ПК клиента, см. раздел **4.3.1 Установка** виртуальной машины Java
- 2. Проверить, что в системе разрешен запуск Java applets в браузере, для этого:
  - В меню «Пуск» найти панель управления джава Java Control Panel и запустить
  - В разделе «Безопасность» указать адрес сайта Системы в исключениях

Руководство администратора Типового реестра версии 4.1

Java Control Panel	
eneral Update Java Security Advanced	
Enable Java content in the browser	
Security level for applications not on the Exception Site list	
Very High - Only Java applications identified by a certificate from a trust allowed to run, and only if the certificate can be verified as not revoked.	ed authority are
High - Java applications identified by a certificate from a trusted authorit run, even if the revocation status of the certificate cannot be verified.	y are allowed to
Exception Site List	
Applications launched from the sites listed below will be allowed to run after prompts.	the appropriate securi
http://frgu.gosuslugi.ru/	Edit Site List
Restore Security Prompts	lanage Certificates
Restore Security Prompts	lanage Certificates

Рисунок 4.54 – Панель управления Java

- 3. Запустить установку ViPNet CSP из дистрибутива, поставляемого вместе с системой
  - ViPNet\_CSP\_3.2\_windows\_x64\_rus\_120713.zip для 64-разрядных систем семейства Windows
  - ViPNet\_CSP\_3.2\_windows\_x32\_rus\_120713.zip для 32-разрядных систем семейства Windows

Важно: Необходимо использовать каталоги установки приложения, предлагаемые по умолчанию.

4. Скопировать вспомогательные библиотеки crypto-vipnetjcp-1.0.0-SNAPSHOT.jar и

crypto-vipnetjcp-xml-1.0.0-SNAPSHOT.jar из дистрибутива системы в каталог

установки виртуальной машины Java jre/lib/ext, например, C:\Program

Files\Java\jre7\lib\ext

5. Дополнительно скопировать в корневой каталог операционной системы

C:\Windows\ следующие файлы из дистрибутива:

- ViPNetJCPWrapper.dll для 32-разрядных систем семейства Windows
- ViPNetJCPWrapper.dll и ViPNetJCPWrapper64.dll для 64-разрядных систем семейства Windows
- 6. Скопировать вспомогательные библиотеки из дистрибутива в каталог C:\Program Files\Java\jre7\lib\ext

- bcmail-jdk16-1.45.jar
- bcprov-jdk16-1.45.jar
- commons-logging-1.1.1.jar
- serializer-2.7.1.jar
- wss4j-1.5.11.jar
- xalan-2.7.1.jar
- xmlsec-1.4.6.jar
- Открыть файл с настройками безопасности виртуальной машины Java и указать криптопровайдер ViPNet CSP C:\Program Files\Java\jre7\lib\security\java.security в секции # List of providers and their preference orders (see above):

```
#
# List of providers and their preference orders (see above):
#
security.provider.1=sun.security.provider.Sun
security.provider.2=sun.security.rsa.SunRsaSign
security.provider.3=sun.security.ec.SunEC
security.provider.4=com.sun.net.ssl.internal.ssl.Provider
security.provider.5=com.sun.crypto.provider.SunJCE
security.provider.6=sun.security.jgss.SunProvider
security.provider.7=com.sun.security.sasl.Provider
security.provider.8=org.jcp.xml.dsig.internal.dom.XMLDSigRI
security.provider.9=sun.security.mscapi.SunMSCAPI
security.provider.11=org.lanit.samara.ViPNetJCP.ViPNetJCP
```

**Рисунок 4.55** – Файл настроек безопасности виртуальный машины **Важно:** Порядковый номер криптопровайдера должен соответствовать порядковому номеру в вашем конфигурационном файле.

## 4.6.4.8 Установка сертификата ViPNet CSP

Для того чтобы установить сертификат ViPNet CSP на ПК клиента пользователя ФРГУ необходимо выполнить следующие действия:

- 1. Запустить графическую оболочку ViPNet CSP
- 2. Установить сертификат ViPNet CSP в целевой контейнер закрытого ключа

ViPNet CSP	×
⊡ Общие	Контейнеры
Устройства Контейнеры	Использовать контейнеры ключей:
	Имя контейнера Путь
	rnd-6-bee4-ef1c c:/users/vzinchenko/downloads/frgu 2015 test containers/
	С Добавить Копировать Удалить Свойства
	Установить сертификат из файла
	ОК Отмена Применить Справка

Рисунок 4.56 – Графическая оболочка ViPNet CSP, главный экран

3. Зайти в режим просмотра контейнера ключей, нажав кнопку [Свойства]

Свойства контейнера клю	чей			<b>X</b>
Имя контейнера: rnd- Тип контейнера: Пап Размещение: c:/u Закрытых ключей: 1 Сертификатов: 1	5-bee4-ef1c-8a3e-92aa-2402 ка на диске sers/vzinchenko/downloads/fi	2-9a72-10cd rgu 2015 test containe	ers/vipnet csp/	
Пароль доступа к конте Для смены пароля конте Для удаления ранее со: сохраненный пароль", г запрашиваться каждый Закрытые ключи	йнеру ейнера нажмите "Сменить п фаненного пароля нажмите юсле этого пароль будет раз при доступе к контейн	ароль". "Удалить еру. Удали	Сменить пароль ть сохраненный паро	ль
Серийный номер		Алгоритм	Дата создания	с
01 D1 12 4C 6F 83 37 E	0 00 00 00 00 1E E3 72 A1	ГОСТ Р 34.10-2	29.10.2015 16:	
Сертификат	роверить Удалить	Добавить		
		Обно	вить окно Закр	ыть

Рисунок 4.57 – Графическая оболочка ViPNet CSP, контейнер ключей

4. Зайти в окно просмотра свойств сертификата, выбрав сертификат и нажав [Сертификат...]

<b>D</b>	2	
поле	значение	Ē
Версия	V3	
Серийный номер	01 D1 12 54 4B E1 62 F0 00 0	
Алгоритм подписи	TOCT P 34, 10/34, 11-2001	=
Пайствителен с	20 ortafing 2015 c 17:15:00	
Плействителен по	29 октября 2016 г. 17:15:00	
Владелец	Иванов Петр Сергеевич, RU	
💳 Открытый ключ	ГОСТ Р 34.10-2001 (512 бит)	
Открытый ключ Расширенное использова	ГОСТ Р 34.10-2001 (512 бит) ан Проверка подлинности клие	
Открытый ключ Расширенное использова Идентификатор ключа с	ГОСТ Р 34.10-2001 (512 бит) ан Проверка подлинности клие у D3 57 13 92 D3 A8 91 C0 80 3	Ŧ

Рисунок 4.58 – Графическая оболочка ViPNet CSP, сертификат

5. Запустить мастер экспорта сертификата, нажав кнопку [Копировать в файл]



Рисунок 4.59 – Графическая оболочка ViPNet CSP, экспорт сертификата

6. Нажать кнопку [Далее>] и в окне выбрать строку «Файлы в Base64-кодирове X.509 (.CER) и ещё раз [Далее>]

Мастер экспорта сертификатов
Формат экспортируемого файла Сертификаты могут быть экспортированы в различных форматах.
Выберите формат файла сертификата:
🔘 Файлы в DER- <u>к</u> одировке X.509 (.CER)
Файлы в Base64-кодировке X.509 (.CER)
○ Стандарт Cryptographic Message Syntax - сертификаты РКСЅ #7 (.p7b)
Включить по возможности все сертификаты в путь сертификата
○ Файлы в HTML-формате (.HTM)
Текстовые файлы
Вк <u>л</u> ючить сертификат в Вазе64-кодировке
PFX(PKCS#12)
< <u>Н</u> азад Далее > Отмена Справка

Рисунок 4.60 – Графическая оболочка ViPNet CSP, экспорт сертификата, выбор кодировки

Мастер экспорта сертификатов	×
Имя файла экспорта Укажите имя экспортируемого файла	
Имя фа <u>й</u> ла: <mark>C:\Users\VZinchenko\Documents\Иванов Петр Сергеевич.cer</mark> <u>Q</u> бзор	
< <u>Н</u> азад Далее > Отмена	Справка

Рисунок 4.61 – Графическая оболочка ViPNet CSP, экспорт сертификата, выбор директории экспорта

7. На последнем шаге нажать [Готово]

Мастер экспорта сертификато	B
	Завершение работы мастера экспорта сертификатов
	Работа мастера экспорта сертификатов успешно завершена. Были указаны следующие параметры:
	Имя файла C:\Users\VZinchenko\Documents\Ив Формат файлов Файлы в Base64-кодировке X.509
	< Назад Готово Отмена Справка

Рисунок 4.62 – Графическая оболочка ViPNet CSP, экспорт сертификата, завершение экспорта

- 8. Далее зайти в ФРГУ под учетной записью администратора
- 9. Создать учетную запись пользователя
- 10. Войти в раздел «Управление сертификатами»

Пользователи Роли пользователей								
						Создать пользо	ователя 🔻	
серге	Управление сертификатами п	ользователя		*		Найти	Очистить	
л	Наименование	Разрешено	с	Разрешено по	Отчество			
cult-			Нет данных		Сергеевич		×	
mfc					Сергеевич			
mfc!					Сергеевич			
tai					Сергеевич			
							Записи 1 - 4 из 4	
имя							^	
Але								
отч								
Сер								
Peri	Импорт файла							
TEPPI	ІТОРИЯ:			СНИЛС:	-			
	Тамбовская область							
роли <	ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ:			ПРИВИЛЕГИИ: С р			>	
<b>P</b> co	хранить 🗸 Управление серти	фикатами	🗩 Управление уведо	омлениями пользователя				

Рисунок 4.63 – ФРГУ, раздел «Пользователи», «Управление сертификатами»

11. Нажать [Импорт файла] и в появившемся окне нажать кнопку [Выбрать] и выбрать сертификат, который получили на шаге 7

праователи в	OUN HOUPSORGIED	еи	
Управление сертифика	атами пользователя		×
Наименование	Разрешено с	Разрешено по	
	Нет дан	ных	
	Выберите сертификат	×	
	Иванов Петр Сергеевич.се	er	
	Завершено		
		✔ Добавить	
Импорт файла			

Рисунок 4.64 – ФРГУ, раздел «Управление сертификатами», импорт сертификата

- 12. Нажать [Добавить]
- 13. Установка сертификата пользователя завершена

## 4.6.4.9 Настройки обновления/Автоматическое обновление из ЕС НСИ

Интеграция с ЕС НСИ возможна только в рамках следующих справочников:

- Справочник информационных систем;
- Справочник ОКТМО;
- Справочник ОКАТО.

Внешний вид подраздела представлен на рисунке (см. Рисунок 4.65):



Рисунок 4.65 – Подраздел «Авт. обновление из ЕС НСИ»

1) Для настройки автоматического обновления из ЕС НСИ заполните поля формы:

## — Признак «Автоматически обновлять справочники из ЕС НСИ»

- наличие флага справочники будут автоматически обновляться из ЕС НСИ;
- отсутствие флага справочники можно обновить вручную с формы справочника.
- Периодичность обновления периодичность, с которой будет происходить запуск автоматического обновления.

## Возможные варианты:

- Ежедневно;
- Еженедельно;
- Ежемесячно;
- Ежеквартально;
- Каждые полгода;
- Ежегодно.

Дата отсчета периодичности настраивается в системной константе NSI\_LAST\_UPDATE\_DATE.

Путь к ЕС НСИ настраивается в системной константе ESNSI\_ENDPOINT.

Существует также настройка, обеспечивающая интеграцию с разными версиями ЕС НСИ:

Системная константа USE\_NEW\_NSI\_VERSION содержит true означает интеграцию с ЕС НСИ версии 2.0, false – с версией ЕС НСИ 1.0.

Настройка возможна при наличии флага в поле «Автоматически обновлять справочники из ЕС НСИ».

2) Нажмите кнопку Сохранить для сохранения произведенных настроек.

3) Нажмите кнопку Запустить обновление. Моментально произойдет запуск обновлений.

## 4.6.4.10 Настройки полнотекстового поиска

Подраздел позволяет создать индексы по типам объекта Системы. Создание индексов происходит по всем объектам определенного типа (например, по органам власти), хранящимся в базе данных. В дальнейшем индексы обновляются автоматически.

Внешний вид подраздела представлен на рисунке (см. Рисунок 4.660):

Реестр государственных и	Российская Федерация Федер	ральный уровень 🛛 😭 Все	е ведомства выбранной территор	ии admin a. a.	☆ 🪰 🖲 🕑 🕞
Мои задачи 589	Настройка полн	отекстового пои	іска		
Услуги	Наименование индекса	Количество загруженных элем	Статус	Дата последнего индексирован	Действие
Функции	Услуги	Загружено 3995 элементов из 32500	<u>Остановлен</u>	26.09.2016	Продолжить
Органы власти	Необходимые и	Загружено 221 элементов	<u>Загружен</u>	26.09.2016	Пересоздать
Административные регламенты	Комплексные услуги	из 221 Загружено 26 элементов из	Загружен	26.09.2016	Пересоздать
НПА	rombletende yenym	26	Support	2010012020	repecosdario
Документы	Органы власти	Загружено 38300 элементов из 51411	<u>Остановлен</u>	26.09.2016	Продолжить
Межведомственное взаимодействие	Административные регламенты	Загружено 23 элементов из 72	<u>Остановлен</u>	26.09.2016	Продолжить
Справочник типовых услуг	НПА	Загружено 3850 элементов из 173813	<u>Остановлен</u>	26.09.2016	Продолжить
Открытые данные Справочники	Рабочие документы	Загружено 3800 элементов из 266145	<u>Остановлен</u>	26.09.2016	Продолжить
Пользователи	Межведомственное взаимодействие: Реестр	Загружено 232 элементов из 238	<u>Остановлен</u>	26.09.2016	Продолжить
Администрирование	КМВ		Orrange	26.00.2016	Decession of the second se
Мониторинг Настройки транспортной системы	межведомственное взаимодействие: Запросы прав доступа КМВ	из 117	остановлен	20.09.2010	продолжить
Настройки почтового сервера Настройки приложения	Электронные сервисы	Загружено 7 элементов из 8	<u>Остановлен</u>	26.09.2016	Продолжить
<ul> <li>Настройки обновления</li> <li>Инкрементальное обновление</li> </ul>	Справочник типовых услуг	Загружено 117 элементов из 117	<u>Загружен</u>	26.09.2016	Пересоздать
Авт. обновление из ЕС НСИ Настройка типовых услуг	Наборы открытых данных	Загружено 28 элементов из 28	<u>Загружен</u>	26.09.2016	Пересоздать
Состояние сервера	Справочники	Загружено 0 элементов из 75	Не загружен	26.09.2016	<u>Создать</u>
<ul> <li>Данные транспорта</li> <li>Системные константы</li> </ul>	Пользователи	Загружено 0 элементов из 432	Не загружен	26.09.2016	<u>Создать</u>
Настройка полнотекстового поиска					

Рисунок 4.66 – Подраздел «Настройки полнотекстового поиска»

Данный подраздел содержит настройки об индексируемых объектах для полнотекстного поиска в отношении всех типов объектов Системы со следующим описанием:

- Наименование индекса соответствует типу объекта Системы
- Количество загруженных элементов Количество загруженных элементов у описываемого типа объекта Системы «количество загруженных из количества возможных» (например, «Загружено 7500 элементов из 20000»). Данные в столбце обновляются в режиме реального времени.
- Статус:
  - Загружен загружены все возможные элементы.
  - Не загружен –для данного раздела индекс еще никогда не создавался.
  - *Ошибка* сбой при загрузке.
  - В процессе идет загрузка.
  - Остановлен принудительная остановка индексации.

 Дата последнего индексирования - Отображается дата последнего индексирования.

- Действие:
  - Создать доступно для статуса «Не загружен». По нажатию на кнопку запускается процесс индексирования.
  - Пересоздать доступно для статуса «Загружен». По нажатию на кнопку происходит повторный запуск процесса индексирования.
  - Продолжить доступно для статуса «Ошибка». По нажатию на кнопку происходит продолжение процесса индексирования с того элемента, при создании которого возникла ошибка.
  - Остановить принудительная остановка процесса индексирования.
  - Удалить доступно при любом статусе кроме «Не загружен» или «В процессе». При нажатии на кнопку происходит удаление индексов.

Процесс индексирования происходит последовательно. В случае, когда происходит запуск одного действия для заданного типа объекта, все остальные кнопки, в том числе и для остальных типов объектов, становятся заблокированы до тех пор, пока процесс индексирования не завершится.

# 5 Аварийные ситуации и рекомендации по обеспечению надежности функционирования системы

## 5.1 Аварийные ситуации

Разработанная система является сложным программным комплексом, объединяющим несколько программных продуктов. Это, особенно в первое время эксплуатации, может являться причиной возникновения аварийных ситуаций. Аварийные ситуации могут возникать как из-за неправильной настройки, так и в случае сбоев системы.

Признаками аварийной ситуации являются:

- Отсутствие на экране необходимой страницы.
- Окна с сообщениями о нештатной ситуации.
- Окна с сообщениями на английском языке.
- Сообщение об отсутствии прав на действия.

В случае нештатного поведения программного обеспечения Системы необходимо в первую очередь проверить корректность всех настраиваемых параметров системы. Если после проверки настроек работа Системы по-прежнему некорректна, то необходимо выслать письмо с описанием ошибки и приложенными файлами логов Системы в адрес ответственного лица по сопровождению Системы со стороны ОГВ.

– Для сервера приложений в каталоге C:\Appserver3\logs.

Для обеспечения сохранения данных Системы при аварийных ситуациях, а также быстрого восстановления работоспособности Системы необходимо регулярно проводить резервное копирование данных Системы. Периодичность резервного копирования должна определяться исходя из интенсивности обновления информации в Системе. В <u>Таблица 5.1.1</u> приведен перечень возможных аварийных ситуаций и описание способов предотвращения/решения их.

Таблица 5.1.1– Перечень возможных аварийных ситуаций и способы их решения.

Возникновение	отсутствуют	Подключать к	Исправить	Администратор
ошибок в		Системе регионы с	значение	реестра
консоли сервера		соответствующим	transport.id	
приложений		им значением	подключаемых	
(JAVA		transport.id	региональных	
EXCEPTIONS)			реестров в	
			соответствии с	
			их регионами и	
			таблицей	
			contragents	
			Системы	

## 5.2 Регулярное резервное копирование данных

Администратору системы необходимо проводить регулярное резервное копирование БД средствами PgAdmin. Резервные копии должны храниться на внешних носителях данных. Рекомендуется проводить резервное копирование ежедневно. Для резервного копирования БД необходимо сделать дамп базы:

1) Запустите на выполнение pgAdmin III из Пуск $\rightarrow$ Bce Программы $\rightarrow$ PostgreSQL 94.

2) В левой части консоли раскройте ветку PostgreSQL Database Server 9.4 (Localhost:5432) \Базы.

3) Правой клавишей мыши укажите базу rgu и выберите Резервная копия.

4) В строке **Имя файла** укажите путь и имя для файла дампа, и нажмите кнопку ОК.

5) Для автоматического копирования БД создайте ВАТ-файл (например, backup.bat) и в стандартном Windows-планировщике заданий назначьте для него задачу на выполнение, например, на каждый день в 23-00, также можно использовать архиватор, например, WinRAR.

## Пример

Строки в ВАТ-файле, например, могут выглядеть так:

C:\PostgreSQL91\bin\pg\_dump.exe -i -h localhost -p 5432 -U root -F c -b -v -f ''C:\backup\_spgu\_bd\rgu.backup'' rgu – создание дампа базы RGU в папке C:\backup-spgu-bd с именем rgu.backup.

C:\winrar\rar.exe a –agyyyymmdd –df –y C:\backup\_spgu\_bd\rgu rgu.backup – создание архива rgu20081114.rar в папке C:\backup-spgu-bd с последующим удалением файла rgu.backup.

## 5.3 Восстановление системы из резервной копии

## Внимание!

Восстанавливать резервную копию дампа базы нужно в чистую базу, т.е. имеющуюся базу нужно удалить (правой клавишей мыши укажите нужную базу и выберите **Удалить**), а затем создать новую с таким же именем.

Для восстановления Системы из резервной копии выполните следующие действия:

- 1) Запустите на выполнение pgAdmin III из Пуск →Все Программы → PostgreSQL 9.4.
- 2) В левой части консоли нажмите правой кнопкой мыши на сущность PostgreSQL Database Server 9.4 (Localhost:5432)\Базы и выберите Новая база данных.
- 3) Введите название базы данных и выберите владельца, после чего нажмите кнопку ОК.
- 4) Правой клавишей мыши укажите вашу базу и выберите Восстановить.
- 5) В строке Имя файла укажите путь и имя для файла дампа, и нажмите кнопку ОК.

## 5.4 Проведение обновлений системы

При проведении развертывания обновлений системы необходимо:

Для обновления БД необходимо:

1) Выполнить резервное копирование БД.

- Распаковать архив с файлами обновления базы данных (пример архива: db-4-0-1-54.zip).
- 3) В файлах RGU.properties и rgu\_script\_parameters.properties указать параметры подключения к базе данных.
- 4) Запустить обновление базы данных скриптом update.sh (или update.bat) из архива с обновлением БД.
- 5) После успешного обновления сохраните резервную копию каталогов, содержащих сервер приложений на внешний носитель. Из состава каталогов, подлежащих копированию можно исключить раздел % SERVER\_HOME%\Appserver3\logs.

Для обновления веб-приложения необходимо:

- 1) Остановить сервер приложений.
- 2) Выполнить резервное копирование каталогов приложений.
- 3) Выполнить резервное копирование БД.
- 4) Необходимо экземпляр приложения RGU.war положить в каталог \$catalina.base/webapps
- 5) Поправить конфиги приложения для соответствия окружению
- 6) \$catalina.base/webapps/rgu/web-inf/classes/... Запустить сервер приложений.

## 5.5 Восстановление системы после сбоя

В случае аппаратного сбоя или сбоя программного обеспечения, который привел к полной или частичной потере данных необходимо выполнить следующие операции:

- 1) Заменить жесткий диск на исправный (если требуется).
- 2) Переустановить операционную систему (если требуется).
- Переустановить портал и транспортный модуль в соответствии с настоящим руководством.
- 4) Восстановить средствами PgAdmin БД с внешнего носителя.
- 5) Перезаписать ранее сохраненную копию каталогов программного обеспечения портала и (или) сервера приложений в соответствующие каталоги, полученные в результате установки.

- 6) Выполнить сброс полнотекстового индекса.
- 7) Запустить портал и (или) сервер приложений.

# 6 Рекомендации по освоению

Перед началом работы с Системой рекомендуется ознакомиться с документом Руководство пользователя.

Лист регистрации изменени
---------------------------

Номера листов (страниц)							Входящий		
Изм	измененных	заме ненн ых	новых	аннул ирова нных	Всего листов (страниц) в документе	№ документа	№ сопроводи тельного документа и дата	Подп	Дата