

**ПРОТОКОЛ**  
**заседания общественного совета**  
**при комитете Ивановской области ЗАГС**

г. Иваново, ул. Батурина, 13

№ 4

от 21 декабря 2017 г.

**Присутствовали:**

**Члены общественного совета:**

Винокурова Вера Григорьевна  
Гуревич Эдуард Афроимович  
Ермошина Татьяна Алексеевна  
Тугаринова Елена Николаевна

**Приглашенные:**

Буракова Наталия Ивановна - председатель комитета Ивановской области ЗАГС

Жукова Наталья Валерьевна - заместитель председателя комитета Ивановской области ЗАГС-статс-секретарь

**Повестка дня:**

1. Рекомендации Департамента внутренней политики Ивановской области для общественных советов при органах исполнительной власти в части усиления антикоррупционной работы.

2. Отчёт о деятельности общественного совета при комитете Ивановской области ЗАГС по итогам года. План работы общественного совета и перечень вопросов, обязательных для рассмотрения общественным советом, на 2018 год.

3. Итоги проведения общественным советом мониторинга качества предоставления комитетом Ивановской области ЗАГС услуг по регистрации актов гражданского состояния в 2017 году.

4. Мероприятия комитета Ивановской области ЗАГС в 2018 году к 100-летию Иваново-Вознесенской губернии.

**Вопрос 1. Рекомендации Департамента внутренней политики Ивановской области для общественных советов при органах исполнительной власти в части усиления антикоррупционной работы.**

**Выступила Жукова Н.В.** с информацией о необходимости усиления антикоррупционной работы общественного совета (письмо Департамента внутренней политики Ивановской области).

После обсуждения решили: принять информацию к сведению.

**Вопрос 2. Отчёт о деятельности общественного совета при комитете Ивановской области ЗАГС по итогам года. План работы общественного совета и перечень вопросов, обязательных для рассмотрения общественным советом, на 2018 год.**

**Выступила Винокурова В.Г.** с информацией о деятельности общественного совета в 2017 году и плане работы на 2018 год.

После обсуждения решили: признать работу общественного совета в 2017 году удовлетворительной, одобрить План работы общественного совета и перечень вопросов, обязательных для рассмотрения общественным советом, на 2018 год.

**Вопрос 3. Итоги проведения общественным советом мониторинга качества предоставления комитетом Ивановской области ЗАГС услуг по регистрации актов гражданского состояния в 2017 году.**

**Винокурова В.Г.:** В декабре 2017 года членами общественного совета был проведен очередной ежегодный мониторинг качества предоставления комитетом услуг по государственной регистрации актов гражданского состояния. Мониторинг проведен способом анкетирования граждан.

По результатам мониторинга выявлено, что 100% респондентов довольны качеством предоставления услуги, корректностью и внимательным отношением специалистов. Большинство заявителей ожидали начала предоставления услуги не более 10 минут, однако несколько заявителей ожидали предоставления услуги по государственной регистрации расторжения брака более 15 минут. От граждан в адрес комитета прозвучали предложения установить банкомат для уплаты государственной пошлины непосредственно в органе ЗАГС, а также увеличить количество сотрудников на участке государственной регистрации расторжения брака.

**Буракова Н.И.:** комитет ведет постоянную работу по информированию граждан об удобстве получения электронных услуг. Ожидание в очереди на получение услуги можно избежать, если подать заявку через региональный портал государственных и муниципальных услуг Ивановской области и записаться на прием на конкретное время или подать заявление через федеральный портал государственных и муниципальных услуг.

После обсуждения решили: принять информацию к сведению.

**Вопрос 4. Мероприятия комитета Ивановской области ЗАГС в 2018 году к 100-летию Иваново-Вознесенской губернии.**

**Буракова Н.И.** проинформировала членов общественного совета о мероприятиях, которые комитет планирует провести к 100-летию Иваново-Вознесенской губернии в 2018 году.

После обсуждения решили: Поручить членам общественного совета принять участие в обсуждении сценария праздничного мероприятия ко Дню Семьи, любви и верности - «Бал молодоженов».

Председатель \_\_\_\_\_

**В.Г. Винокурова**